

# 2021 세방 지속가능경영 보고서

## About This Report

### 보고서 개요

세방은 지속가능한 성장을 위한 노력과 성과를 담은 두 번째 지속가능경영 보고서를 발간하였습니다. 이는 다양한 이해관계자의 기대와 요구사항에 적극 대응하고, 지속 가능한 비즈니스 모델로의 변화와 가치를 창출하고자 하는 세방의 의지입니다.

### 보고 기간 및 범위

본 보고서는 2020년의 주요 성과를 담고 있습니다. 정량적 성과는 이전 3개년 이상의 데이터를 제시하여 추이 파악이 가능하도록 하였으며, 일부 성과는 2021년 활동내용을 포함하였습니다. 보고 범위는 국내 본사 및 국내 사업장을 포함하였고, 일부 데이터의 경우 해외 법인(베트남 하노이)의 성과를 포함하였습니다.

### 보고서 작성기준

본 보고서는 국제 지속가능성 보고 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 권고 기준 'Core Option'에 따라 작성되었으며, SASB(Sustainability Accounting Standards Board)에서 제시하는 보고기준을 반영하였습니다. 재무정보의 보고 기준 및 정의는 K-IFRS(한국채택국제회계기준)를 따르고 있습니다. 보고 데이터의 변동사항이 있는 경우에는 해당 부분에 별도 표기하였습니다.

### 보고서 검증

보고서 내 정보의 신뢰성 확보를 위해 전문 검증기관인 한국경영인증원으로부터 AA1000AS v3의 4대 원칙(포괄성, 중요성, 대응성, 영향성)에 입각한 검증을 완료하였습니다.

### 문의처

주소 (06212) 서울특별시 강남구 선릉로 433(역삼동, 세방빌딩), 세방(주)

담당부서 세방(주) 경영관리본부 총무팀

전화 02-3469-0593

팩스 02-558-3862

이메일 sustainability@sebang.com

홈페이지 <http://www.sebang.com>

## CONTENTS

### Introduction

비즈니스 하이라이트	04
CEO 메시지	08
기업지배구조	10

### Business Overview

기업소개	14
사업소개	17

### Sustainability Progress

지속가능경영 체계	28
중대성 평가	29
이해관계자 참여	30
리스크 관리	32

## Special Issues



01 사업장 안전·보건

34



02 윤리와 컴플라이언스

38

### Society

고객	44
임직원	49
지역사회	55
협력사	60

### Environment

녹색물류	64
------	----

### Appendix

재무정보	70
지속가능경영데이터	73
국내/해외 네트워크	76
수상실적 및 협회가입	78
GRI Content Index	80
SASB Standard Table	82
UN SDGs	83
제3자 검증의견서	84

# 비즈니스 하이라이트

01

## 포항 영일만항 물류센터 신축 준공

2020년 12월 포항 영일만항 배후부지에 물류센터를 신축 준공하였습니다. 기존 포항지점 외 대지 9,918m<sup>2</sup>, 건축물 5,612m<sup>2</sup> 규모의 물류센터를 확보하여, 항만배후단지 수출입기업 입주, 국제 카페리 항로 개설로 인한 물동량 증가에 대응하고 있습니다. 특히 해당 사업장의 경우, 그룹 CI 변경 이후 최초로 적용된 건축물로서 기존의 단조로운 디자인에서 벗어나, 주변 경관과 어울리도록 하여 안전성, 기능성과 함께 세방만의 심미성을 나타냈습니다.



03

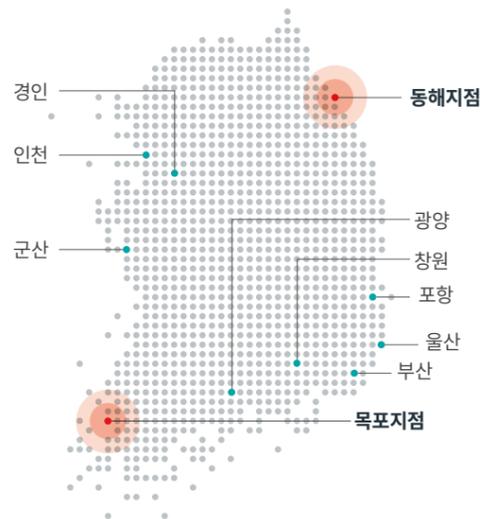
## 내부회계관리제도 강화

세방은 기업회계기준에 따라 작성·공시되는 회계정보의 신뢰성 확보, 재무제표 오류 및 부정비리를 막기 위해 내부회계관리제도를 도입하였습니다. 2020년 4월 1일 감사위원회 산하 내부회계평가파트를 신설한 이후, 2020년 12월 말까지 통제항목 설계, 설계평가 및 운영평가 감사를 수행하였으며, 이를 통하여 감사인의 내부회계 '적정' 의견을 받았습니다. 추후 미비점을 확인하고 개선하기 위한 내부회계 관리 고도화를 진행 예정입니다.



내부통제책임자 교육

## 세방 동해 및 목포지점 운송사업 영업망



02

## 운송사업 영업소 확대

세방은 기존의 8개 지사점 외 목포지점과 동해지점이 운송사업 영업소허가를 획득하였습니다. 이에 따라 중량물 및 벌크 운송, 하역에 집중된 사업 영역을 일반 운송사업까지 확대하여, 대고객 서비스를 향상시키게 되었습니다.

## 세방 운송사업 영업소 현황

구분	2019년(8개)	2020년(10개)
지사점명	부산, 광양, 경인, 군산, 창원, 인천, 울산, 포항	부산, 광양, 경인, 군산, 창원, 인천, 울산, 포항, 목포, 동해



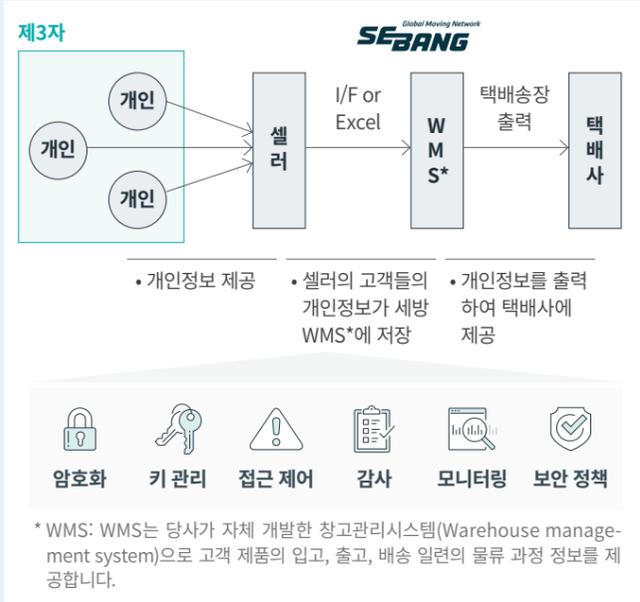
2020년 세방그룹 정보보호 선포식

04

## 세방그룹 정보보호 선포

2020년 5월 세방그룹 정보보호위원회가 발족하였으며, 그룹 정보보호 선포식을 개최하였습니다. 이는 갈수록 지능화되는 정보보안 위협으로부터 중요 자산을 지키고 안정적인 서비스를 유지하기 위함입니다. 정보보호위원회 활동을 통해 조직적인 정보보안활동과 정보보호 이슈에 대응해 나가고 있으며, 매월 둘째주 수요일을 '정보보호의 날'로 지정하여 임직원의 정보보호 의식을 제고시키고 있습니다.

# 비즈니스 하이라이트



## 05

### 개인정보 데이터베이스(DB) 암호화 시스템 구축

2020년 B2C 사업 및 이커머스 사업 확대에 따른 제3자의 개인정보 취급량이 증대됨에 따라 개인정보보호법을 준수하는 데이터베이스 암호화 시스템을 구축하였습니다. 이에 임직원은 물론 이해관계자의 개인정보 보호에 적극 대응하고 있습니다.

## 06

### 세방 이의순재단 활동

세방 이의순재단은 세방그룹 사회복지법인으로 사회복지시설에 대한 지원 및 저소득층 아동, 청소년, 노인 등 사회계층의 복지증진을 위한 각종 지원사업을 지원하고 있습니다. 2020년 총 수혜기관 수는 151개이며, 공헌금액은 6억7천만 원입니다.

공헌 금액 **6억7천만원**  
 수혜기관수 **151개**  
 수혜인원 **13,255명**



세방이의순재단 희망스위치는 사업 누적 126개소

## 07

### 2020 글로벌 e-비즈니스 대상 수상

2020년 6월, 코엑스에서 열린 국제 e-비즈니스학회 정례 학술회에서 글로벌 e-비즈니스 대상을 수상하였습니다. 세방은 향후 포스트 코로나 시대에 대응해 물류 분야 e-비즈니스 투자 확대와 혁신 역량 강화에 나설 예정입니다.



2020 글로벌 e-비즈니스대상 수상



## 08

### 2020 글로벌스탠더드경영대상 수상

세방은 녹색물류와 상생경영, 사회공헌활동 등에 기여한 공로를 인정받아 한국경영인총원이 선정하는 '2020 글로벌스탠더드경영대상' 지속가능경영대상 보고서 부문에서 대상을 수상했습니다. 지난해 첫 발간한 지속가능경영보고서 내 녹색물류와 상생경영, 사회공헌활동 등을 통한 구체적 실천 내용과 비전을 담아냈다는 평가를 받았습니다.

### 풀필먼트 경쟁력 강화를 위한 전략

운영 고도화	풀필먼트 솔루션개발	홍보강화
- 검수설비 최신화를 통한 오출고율 저감 - 포장설비 최신화를 통한 생산성 향상 - 운영 레이아웃 개선을 통한 효율성 강화	- 오더, 클레임 통합 시스템 개발 - User Friendly App. 개발 - 판매 통계보고서 개발 - 피킹시스템 적용(DPS, DAS, DPC)	- 전략적 제휴 및 홍보 - 홈페이지 리뉴얼 - 독립 브랜드 출범

## 09

### 풀필먼트 경쟁력 강화

풀필먼트 경쟁력 강화를 위해 전담조직인 온라인물류팀을 신설하였으며, 기존 안성수도권3물류센터 외에 신규 개설한 인천지점, 부산지사 풀필먼트 센터는 월평균 23만건의 물량을 처리하고 있습니다. 앞으로도 물류 인프라 투자를 통해 경쟁력을 지속적으로 강화할 예정이며, 2021년까지 250억 매출을 목표로 사업을 추진하고 있습니다.



세방(주)풀필먼트 인천 센터(6,600m<sup>2</sup>)



세방(주)풀필먼트 부산 센터(1,600m<sup>2</sup>)

# CEO 메시지



안녕하십니까. 존경하는 이해관계자 여러분.  
세방(주) 대표이사 최종일입니다.

2020년 한해는 예기치 못한 COVID-19 팬데믹으로 인해 국제관계의 변화는 물론 전세계 경제와 사회 전반에 걸친 패러다임을 바꾸어 놓았습니다. 국가 간의 이동이 제한되고 교류가 위축되면서, 우리 경제 또한 수출 및 투자 감소로 마이너스 성장률을 피하지 못했습니다. 이러한 어려운 여건에도 불구하고 전 임직원들의 단합된 노력에 힘입어, 전년대비 매출액은 16% 증가하였으며, 영업이익은 1.5% 증가하였습니다.

이와 더불어 지난 한 해 운송시장에서의 선도적 역할과 기업경쟁력 강화를 위해 컨테이너 운송 플랫폼 사업에 진출을 시도하여 본격적인 운영시점에 도달하였으며, 한국철도공사 군산항역CY 위탁운영업체로 선정되어 철도물류 부분에서도 시장을 확대해 나갈 수 있게 되었습니다.

또한, E-commerce 시장의 급성장에 따라 풀필먼트 사업 대상지역을 수도권에서 부산지역까지 확장하였고, 대표이사 직속의 온라인물류 전담팀을 신설하여 신속한 의사결정을 바탕으로 빠르게 변화하는 물류트렌드에 선제 대응하고자 최선의 노력을 다하고 있습니다. 한편, 세방은 지난 해 6월부터 약 3개월에 걸쳐 서울지방국세청의 강도 높은 세무조사를 받았 습니다. 경영 전반에 이르는 세부적인 부분까지 조사를 받은 결과, 세법규정 해석의 차이로 인한 사항 외 의도적인 불법이 나 탈법행위는 없었음을 확인하였습니다. 이것은 지난 수년간 모든 임직원이 윤리경영과 정도경영에 힘써 온 결과라고 할 수 있으며, 앞으로도 이러한 경영방침을 더욱 공고히 하고 업무프로세스를 시스템화하여 공정한 시장질서를 준수토록 하 겠습니다. 2021년 새해에도 코로나바이러스 확산이 장기화됨에 따라, 경기회복의 불확실성이 여전한 가운데 이 위기를 극복해야하는 한 해가 될 것으로 보여집니다. 국내외 바이오제약업계에서 백신개발 및 보급에 힘쓰고 있으나 전 세계 모 든 상황이 안정화되기까지는 다소 오랜 시간이 소요될 것으로 예상됩니다. 이러한 어려운 외부환경 속에서도 위기를 기회 로 삼고자 다음과 같은 전략들을 중점적으로 추진하고자 합니다.

### 첫째, 정도경영을 지향하겠습니다.

최근 기업 경영의 화두인 E.S.G 즉, 환경, 사회, 지배구조의 개선은 회사의 오랜 경영방침인 정도경영과 일맥상통하고 있습 니다. 올해에도 불확실한 경영환경 속에서 효율적 의사결정을 통하여 환경경영, 동반성장, 공정경쟁에 집중할 것이며, 이 를 위해 견고한 내부통제시스템을 바탕으로 감사기능을 강화하겠습니다. 현재의 경영환경은 법령과 규정을 준수하는 것 이 무엇보다 중요함을 직시하고 있으며, 전 임직원을 대상으로 공정거래준수 및 준법에 대한 내부지침을 강화하여 회사 및 이해관계자들에게 악영향을 주는 행위를 절대적으로 금지하고 있습니다. 앞으로도 지속적인 윤리의식 강화 및 ESG경 영 실천을 통하여 회사의 가치를 높여 나가겠습니다.

### 둘째, 미래성장동력 확보를 지속적으로 추진하겠습니다.

세방은 지난 한 해 불확실한 경영환경 속에서도 신규 인프라 확보를 위해 부단히 노력하였습니다. 포항과 인천신항 배후 부지 내 창고 및 운영법인을 신규 설립하여 벌크화물 및 온라인 거래에 특화된 물류창고를 건설 중에 있으며, 이러한 새로 운 인프라를 기반으로 내륙물류사업 확장을 위하여 활발한 영업활동을 진행하고 있습니다. 이와 더불어, 현재 운영 중인 ‘수도권 제3물류센터’의 활성화에 따라 추가 공간 확보를 위해, 현재의 건축물에 1개 층의 증축을 검토 중에 있으며, ‘광양 하포 일반부두’의 물량 확대를 위한 물류센터 추가 건설도 추진하고 있습니다. 이밖에도 군산신항역 CY 건설, 동해항 아적 장 조성 등을 통해 기존 보유한 인프라의 운영 효율성을 극대화 하는 방안을 다각도로 검토하고 있습니다. 앞으로도 ‘투자 없이는 미래도 없다’는 굳은 결의로써 포스트코로나 시대를 한 발 빠르게 준비하도록 하겠습니다.

### 셋째, 물류경쟁력 강화에 주력하겠습니다.

세방은 우리가 가장 잘 할 수 있는 물류업종에서 반세기 이상 선도적 지위를 영위해왔습니다. 2021년에도 변화하는 물류 트렌드와 관련법규 개정 등에 능동적으로 대응하여 우리가 보유한 역량을 최대한 발휘하도록 하겠습니다. 이를 위해 국 내외 물동량이 활발한 지역에 물류거점을 선제적으로 확보하고, 전문인력 육성을 통하여 국내사업의 경쟁력을 강화하겠 습니다. 또한, 베트남 법인을 중심으로 해외 사업영역을 확장하여 글로벌 종합물류기업으로 거듭나는 원년이 되도록 하겠 습니다. 앞으로도 이해관계자 여러분의 기대에 부응하는 기업, 사회적 책임을 다하며 국가경제에 이바지하는 기업이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 금년에도 많은 관심과 격려를 부탁드립니다. 이해관계자 여러분의 가정에 건강과 행복이 가득하시길 진심으로 기원합니다.

감사합니다.

세방(주) 대표이사 **최종일** 

# 기업지배구조

건전한 기업지배구조는 주주를 비롯한 모든 이해관계자의 신뢰 확보와 책임경영 활동의 근간입니다. 세방은 투명한 지배구조를 형성하고, 이사회 구성원의 다양성과 전문성을 확보해 나가고 있습니다.

## 이사회 구성

세방의 이사회는 최고 의사결정기구로서 기업경영의 중요한 의사결정과 기본방침 등에 대한 사항을 결의하고 있습니다. 2021년 3월말 기준 현재 4명의 사내이사와 3명의 사외이사로 총 7명의 이사로 구성되어 있으며, 이사회 산하 감사위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 이사회는 경영 전반, 재무·회계, 법률분야에서 전문성을 갖춘 자를 사외이사로 선임해 이사회 전문성과 다양성을 확보하고 있습니다.

2021년 3월 세방(주) 이사회



- ① 김우현 사외이사
- ② 최우수 사외이사
- ③ 이상웅 사내이사
- ④ 김학수 사외이사
- ⑤ 김정호 사내이사
- ⑥ 최종일 사내이사
- ⑦ 이지훈 사내이사



### 이사회 구성 현황

성명	구분	담당업무	주요경력	재임기간	성명	구분	담당업무	주요경력	재임기간
이상웅	사내이사	경영총괄(회장)	세방전지(주) 부사장(1990년)	32년	김학수	사외이사	감사위원장	안권회계법인 대표이사(1979년)	신규선임
			세방전지(주) 대표이사 사장(1999년)					딜로이트 감사본부대표(2002년)	
			세방(주) 대표이사 사장(2000년)					딜로이트안진회계법인 부회장(2009년)	
			<b>현) 세방그룹 회장</b>					현 연세대학교 학교법인 감사	
최종일	사내이사(이사회 의장)	대표이사	세방(주) 인천지사장(2014년)	4년	최우수	사외이사	감사위원	삼성전자 멕시코북합화단지 경영지원팀장(2000년)	신규선임
			세방(주) 수도권지역본부장(2017년)					삼성전자 인사팀 인사지원그룹장(2004년)	
			세방(주) 영업본부장(2018년)					삼성전자 DS(반도체)부문 인사팀장(2009년)	
			<b>현) 세방(주) 대표이사</b>					<b>삼성전자서비스(주) 대표이사(2016년~2018년)</b>	
이지훈	사내이사	경영관리본부장	세방(주) 재무회계팀장(2013년)	6년	김우현	사외이사	감사위원	부산지검 1차장검사(2015년)	신규선임
			<b>현) 세방(주) 경영관리본부장</b>					법무부 출입국, 외국인정책본부장(2016년)	
			세방(주) 전략기획본부 인사팀장(2014년)					대검찰청 반부패부장(2017년)	
			회장비서실 인재경영팀장(2016년)					인천지방검찰청 검사장(2018년)	
김정호	사내이사	전략기획본부장	세방(주) 전략기획본부 인사팀장(2014년)	5년				수원고등검찰청 검사장(2019년)	
			회장비서실 인재경영팀장(2016년)					법무법인(유한) 중부로 대표변호사(2020년)	
			<b>현) 세방(주) 전략기획본부장</b>					<b>현) 변호사 김우현 법률사무소 대표 변호사</b>	

## 이사회 운영

### 이사회 활동

이사회 운영은 정기 이사회와 임시 이사회로 구분되며, 임시 이사회는 의장 또는 재적이사 3분의 1이상의 요구가 있을 때 소집합니다. 정기 및 임시 이사회를 통해 주요 안건 및 주주총회로부터 위임 받은 사항 등에 대해 의사결정을 내리고 있습니다. 2020년에는 총 6번의 이사회를 개최하였고, 32건의 안건이 가결되었습니다. 사내·외 이사의 출석률은 100%입니다.

### 감사위원회

감사위원회는 경영 전반에 대한 감독기구로서 당사와 거래가 없는 독립적인 사외이사 전원, 3명으로 구성하고 있습니다. 감사위원회는 이사회 및 대표이사 등이 회사업무 전반에 걸쳐 행한 업무진행 전반을 감사할 수 있으며, 언제든지 이사 및 직원에 대해 영업에 관한 보고를 요구하거나 회사의 업무와 재산상태 등을 조사할 수 있습니다. 정기감사, 수시감사, 특별감사를 시행하고 있으며, 이를 통해 경영정보 접근 및 업무집행에 대한 보다 객관적이고 독립적인 감독기능을 수행하고 있습니다. 2020년에는 총 5회의 감사위원회를 진행하였습니다. 감사위원회 지원조직인 윤리경영팀에서 업무 전반을 지원하고 있으며, 매년 감사위원 교육도 진행하고 있습니다. 2021년부터는 감사위원 대상 내부회계관리제도 교육을 실시할 예정입니다.

### 이사회 평가와 보상

이사회 보수는 주주총회에서 승인된 이사보수한도 내에서 사업에 대한 전문성, 이사회 활동 등을 고려하여 이사회에서 논의하고 있습니다. 사내이사 보수는 임원보수지급규정에 따라 직책, 업무의 성격, 업무수행결과 등을 종합적으로 평가하여 집행하고 있습니다. 사외이사 보수는 독립성을 고려하여 성과평가에 따른 보수가 아닌 고정 보수로 지급하고 있습니다.

### 이사회 보수지급현황

(단위: 백만 원, 2020년 12월 기준)

구분	인원수	보수총액	1인당 평균보수액
등기이사	4	1,634	408
사외이사(감사위원회 위원)	3	124	41

## 주주현황

세방은 1977년 유가증권시장 상장기업으로서 발행 주식은 2020년 말 보통주 기준, 이앤에스글로벌 외 10인(42.61%), 기관투자자(10.71%), 국민연금공단(6.14%) 등이 보유하고 있습니다.

### 주주현황

(2020년 말 보통주 기준)

주주명	소유 주식수 (주)	보유지분 (%)
이앤에스글로벌 외 10인	8,227,730	42.61%
한국투자밸류자산운용	1,599,994	8.29%
국민연금공단	1,185,741	6.14%
신한은행	245,731	1.27%
신영자산운용	221,678	1.15%
기타	7,827,816	40.54%
합계	19,308,690	100.0%

세방은 COVID-19로 인한 대면 주주총회 참석의 어려움을 해소하기 위해 전자투표시스템을 도입하였습니다. 이 시스템은 기존 전자투표제와 달리 비주주도 회원 가입이 가능한 개방형 서비스로, 간편인증 수단을 제공하고 주주총회 관련 정보를 제공하는 포털 기능을 제공하고 있습니다. 이를 통해 주주의 주주총회 참석의 편리성과 회의의 효율성을 도모하였습니다.

### 주주총회 전자투표 도입

# BUSINESS OVERVIEW

세방은 1965년 창업 이래 반세기 동안 고객감동이라는  
경영이념을 추구하며 견실한 경영 관리와 안정적인 사업기반을 통해  
지속적으로 성장하고 있습니다.

14  
기업소개

17  
사업소개

# 기업소개

세방은 전국 12개 항만에서 벌크·중량화물 전용부두를 운영하며 부두운영의 전문적인 노하우를 지닌 국내 최고의 종합 물류 기업입니다. 세방은 세방그룹의 모기업으로서 세계 최고의 축전지 제조업체인 세방전지를 비롯한 세방산업 등 제조업 자회사, 세방익스프레스, 성진실업, 한국해운, 부산신항다목적터미널, 세방광양국제물류 등 29개 계열회사 및 동석물류, 군장신항만 등 합작회사를 보유하여 방대한 물류 네트워크를 갖추고 있습니다.

## 경영이념



## 일반현황

(2020년 말 기준)

회사명	세방 주식회사	대표이사	최종일
사업분야	종합물류서비스	본점주소	부산광역시 남구 우암로 127
설립일자	1965년 9월 13일	상장일자(코스피)	1977년 5월 19일
자본금	115억원	종업원수	717명
매출액	8,422억원	계열사	세방전지, 성진실업, 세방익스프레스 외 29개사

세방은 COVID-19 확산의 장기화에 따른 불확실한 외부환경 속에서도 위기를 기회로 삼고자 정도경영 지향, 미래성장동력 확보, 물류경쟁력 강화와 같은 전략들을 중점적으로 추진하고 있습니다. 고객에게 물류 서비스 그 이상의 가치를 제공하고 있으며, 새로운 시장에서의 변화를 모색하고 관련 사업영역을 확대하고 있습니다. 지난 2020년 운송시장에서의 선도적 역할과 기업경쟁력 강화를 위해 컨테이너 운송 플랫폼 사업에 진출을 시도하여 본격적인 운영시점에 도달하였으며, 한국철도공사 군산항역CY 위탁운영체로 선정되어 철도물류 부분에서도 시장을 확대해 나가고 있습니다.

2020년 세방은 842,239 백만 원의 매출과 16,389 백만 원의 영업이익을 창출했습니다. 이는 전년대비 매출액은 약 16% 증가하였으며, 영업이익은 약 1.5% 증가한 수치입니다. 부채비율은 약 40.5%이며, 기업신용등급은 2021년 3월 기준 AA-로서 우량기업으로 평가되고 있습니다.

종업원 수	매출액	영업이익	당기순이익	기업신용등급
717명	842,239 백만 원	16,389 백만 원	32,611 백만 원	AA-
(NICE신용평가, 2021년 3월 26일)				

## 주요 사업현황

(2020년 말 기준)

사업부문	품목	매출액(백만 원)	비율(%)
화물운송	컨테이너 및 벌크 화물의 국내운송	339,633	58.8
항만하역	수출입화물의 선적·양하	161,800	28.0
CY/CFS 외	컨테이너 CY 및 CFS의 조작, 보관	55,480	9.6
임대 외 기타	건물 및 장비임대수입 외	20,348	3.6
합계		577,261	100

\*세방(주) 별도재무제표 기준

주요 연혁



사업장 소재지

구분	주요사업	소재지	
본사	전략기획본부	임대·운수 서비스	서울특별시 강남구 선릉로 433 (역삼동)
	경영관리본부		
	영업본부		
지사(4)	부산지사	하역·운송·보관	부산광역시 남구 우암로 127 (감만동)
	경인지사		경기도 의왕시 창말로 39
	광양지사		전라남도 광양시 태인 4길 45 (태인동)
	군산지사		전라북도 군산시 산단남북로 169 (오식도동, 4층)
지점(8)	인천지점	하역·운송·보관	인천광역시 중구 서해대로 227 (항동7가)
	포항지점		경상북도 포항시 남구 오천읍 냉천로 508
	창원지점	하역·운송·보관·중량물	경상남도 창원시 마산회원구 양덕로 13, 2층 (양덕동)
	울산지점	하역·운송·보관	울산광역시 울주군 온산읍 산암로 311-116
	목포지점		전라남도 영암군 대불로 629 2층 세방(주)
	동해지점		강원도 동해시 대동로 210 (송정동)
	삼천포지점		경상남도 고성군 하이면 하이로 1 (삼천포화력발전소 내)
	당진지점		충청남도 당진시 석문면 교로길 30 (당진화력발전소 내)

사업소개

세방은 물류센터 운영, 운송, 항만하역 등 물류 전 사업분야에서 최고의 물류서비스를 제공하고 있습니다. 나아가물류 운영 노하우를 바탕으로 한 3자물류, 콜드체인, 비대면 시대를 이끌어 갈 온라인 유통물류, 물류창고 부지를 활용한 태양광 발전사업 등 관련 산업에서 미래를 열어가고 있습니다.

운송

육로, 철도, 해상을 통해 수출입 컨테이너 화물부터 산업의 기초 원료, 중간재, 완제품 등의 벌크 화물까지 고객의 니즈에 맞춰 안전하고 신속한 운송서비스를 제공하고 있습니다.

수출입컨테이너 운송

세방은 240여대의 트랙터와 800여대의 컨테이너 전용 트레일러를 보유하고 있으며, 부산, 광양, 경인, 군산, 인천, 울산, 포항 등 주축으로 전국적인 수출입 컨테이너 운영점소를 중심으로 월 평균 59,000 TEU의 수출입 컨테이너 화물을 처리하여 컨테이너 운송능력을 인정받고 있습니다. 주요 터미널에서 원하는 고객까지 신속, 정확, 안전한 수송을 위하여 육송은 물론 철도운송을 연계하여 최상의 서비스를 제공하고 있습니다.

벌크운송 및 내수운송

산업의 기초원료나 중간재 및 완제품을 운송하는 벌크 운송분야는 국내 산업 발전 및 물류산업에서 중요한 위치를 차지하고 있습니다. 세방은 벌크 화물 운송 분야에서 지속적인 성장을 거듭하여 물류 산업의 노하우를 축적하고 이를 바탕으로 각종 벌크 화물을 세방이 보유한 전국 항만 및 내륙거점을 통해 고객이 요청하는 장소까지 빠르고 안전하게 수송하는 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 고객이 생산한 완제품을 유통업체 및 최종 구매자에게 정확하게 배송하는 라스트 마일 운송을 실현하고 있습니다. 세방은 벌크 전용차량을 이용하여 사료부원료, 철강재, 펄프, 식품, 첨단소재, 기타산화물 등 다양한 벌크 및 내수화물운송을 완벽하게 처리하고 있습니다.



수출입컨테이너 운송



컨테이너 철도운송

## 항만하역

항만 하역사업의 선두주자인 세방은 1960년대부터 독보적인 기술과 노하우로 수출 컨테이너부터 일반 화물 및 초대형 화물의 하역에 이르기까지 최첨단 장비와 IT시스템을 통해 최상의 항만하역 서비스를 제공하고 있습니다.

### 벌크 하역

최첨단 장비와 우수한 인력, 효율적인 장비운행을 바탕으로 동북아 물류의 중심인 부산항, 광양항을 비롯하여 전국의 9개의 주요 항만을 거점으로 언제 어디서든 고객이 원하는 최상의 항만하역 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 지속적인 하역기술 개발과 장비 현대화를 통해 각종 산화물, 규격화물 및 초중량 화물 등 연간 3,000만톤 이상의 벌크 화물을 안전하게 처리하고 있습니다.

항구명	부두	주요화물	야적장(m <sup>2</sup> )
부산항	BNMT	철재, 기자재 등	90,000
광양항	세방전용하포일반부두, 제품부두	COIL, 철판, 와이어로드, 잡화 등	420,000
포항항	7부두	COIL, 철판, 광석, 비철금속 등	28,754
울산항	6, 7, 8부두	수지, 광석, 비료, 기자재, 잡화 등	15,442
	신항 부두	석유화학제품, 잡화 등	98,064
마산항	4부두	기자재, 중량물 등	133,600
군산항	GCT 3, 5, 7부두, 군장신항만	사료부원료, 목재류, 펄프, 활석, 롤페이퍼 등	294,433
동해항	석회석 부두	석회석	300,000
평택항	PDCT	사료부원료, 목재류, 잡화 등	311,300
목포항	대불(64, 65)부두, 신항	잡화, 철재류 등	81,030



군산지사 군산항 중량물 선적작업



군산지사 해경선박 출정식

## 보관

항만하역, 운송과 더불어 종합물류 클러스터 역할을 수행하고 있는 세방의 보관사업은 대규모 CY/CFS, 물류센터, 풀필먼트센터를 통해 수출입 화물의 환적, 집화, 수배송의 역할을 하는 등 고객에게 맞춤형 통합서비스를 제공하고 있습니다.

### 물류센터

경기도 안성에 위치한 3개의 수도권센터를 중심으로 48,354㎡의 물류센터를 운영하여 상온/저온 화물의 보관에서 입출고까지 고객의 화물에 대한 3자물류를 수행하고 있습니다. 특히 세방은 2019년 초부터 운영 중인 수도권3센터를 구축하여 12,879㎡의 저온창고 시설을 기반으로 콜드체인 사업을 전개하고 있습니다.

### LME (London Metal Exchange)

동양 최대 규모의 광양 LME지정창고를 비롯하여 부산지역 용당, 감천 그리고 부산신항에 위치한 지정창고를 통해 연간 20만톤 규모의 LME를 보관 및 운영관리하고 있습니다. 2002년부터 현재까지 세계적인 트레이더와 전략적 제휴를 통해 LME지정창고를 안정적으로 운영중이며, 부산과 광양의 인프라 네트워크를 활용하여 사업확장을 전개하고 있습니다.

### CY (Container Yard)

연간 728,000TEU이상의 컨테이너를 처리하는 세방은 전국 16개 주요 항만 및 내륙거점을 중심으로 CY(Container Yard) 보유하고 있습니다. 또한, 지리적 요충지에 위치한 CY는 전문인력과 운영 노하우로 최적의 상태로 컨테이너를 관리/운영하고 있으며, 언제라도 최상의 컨테이너를 제공하여 고객의 화물을 보다 안전하고 정확하게 수송하고 있습니다.

### CFS (Container Freight Station)

수출입 컨테이너화물 및 기타 벌크 화물까지 화물의 안전한 보관을 책임지는 CFS는 오랜 경험과 축적된 기술로 최고의 고객 만족 실현을 위해 최상의 운영관리를 시행하고 있습니다. 특히 철도운송과 연계한 경인ICD내 의왕CFS는 수도권지역에 위치한 고객의 수출입 보세화물의 통관 및 수배송을 효과적으로 처리하고 있으며, 부산지역의 우암 및 용당CFS 또한 부산항에서 처리되는 수출입화물에 대한 환적, 집화 및 수출입 운송 서비스를 제공하고 있습니다.



광양항 하포일반부두 1, 2, 3선석



부산 우암 CFS

명칭	소재지	CY(m <sup>2</sup> )	CFS(m <sup>2</sup> )	처리실적(TEU)
부산 우암 CY/CFS	부산광역시 남구 감만동	69,849	9,813	42,212
세방부산신항물류	부산광역시 강서구 성북동	49,680	20,800	55,451
감천 CY/CFS	부산광역시 사하구 감천항로	21,208	11,898	18,697
용당 CY/CFS	부산광역시 남구 용당동	26,755	7,823	22,736
부산신항공컨테이너 장치장	부산광역시 남구 감만동	33,058	-	61
부산 철도 CY	부산광역시 동구 초량3동	17,181	-	53,705
중부 ICD	세종특별자치시 연동면	4,360	-	13,219
의왕 ICD	경기도 의왕시 이동	46,066	11,998	136,615
광주 철도 DEPOT	광주광역시 광산구 하남동	7,443	-	41,546
전주 철도 DEPOT	전라북도 전주시 덕진구 동산동	4,794	-	26,073
군산항 CY	전북 군산시 소룡동	14,830	-	10,000
울산 DEPOT	울산광역시 남구 용연동	7,144	-	3,235
인천 세방 보세창고(CFS)	인천광역시 중구 서해대로	-	16,529	2,340

**중량물**

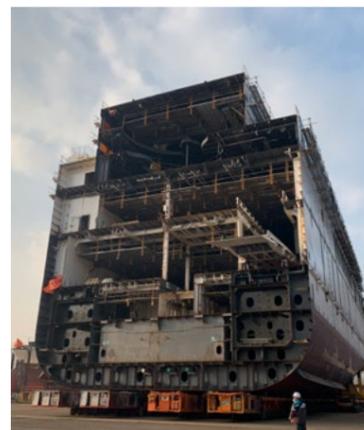
세방은 발전소, 석유화학공장, 선박, 대형구조물 등 다양한 종류의 초중량물 운송/설치하는 전문 기업입니다. 중량물의 육상운송부터 해상운송 및 설치까지 다년간 축적된 노하우와 숙련된 기술인력 그리고 최적의 보유 장비를 통해 고객에게 최상의 서비스를 제공하고 있습니다.

**육상 및 해상운송**

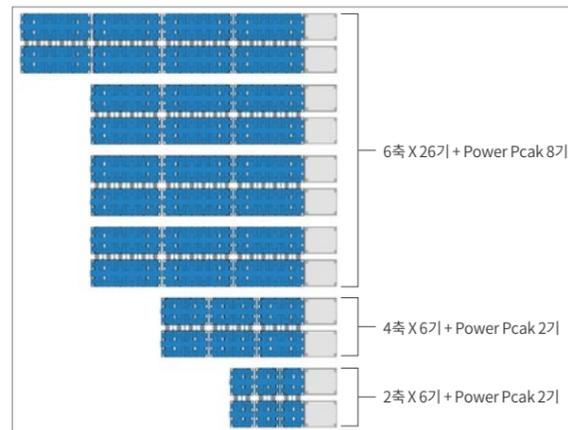
세방은 초중량화물 전문 운송장비인 모듈트랜스포터(총 192축)과 국내 최대 규모인 17,000톤급 바지(Barge)를 보유하고 있으며 초활대품 및 초중량물의 육상운송에서 국내외 해상운송까지의 일괄운송 서비스를 제공하고 있습니다.



석유화학 플랜트 운송 프로젝트



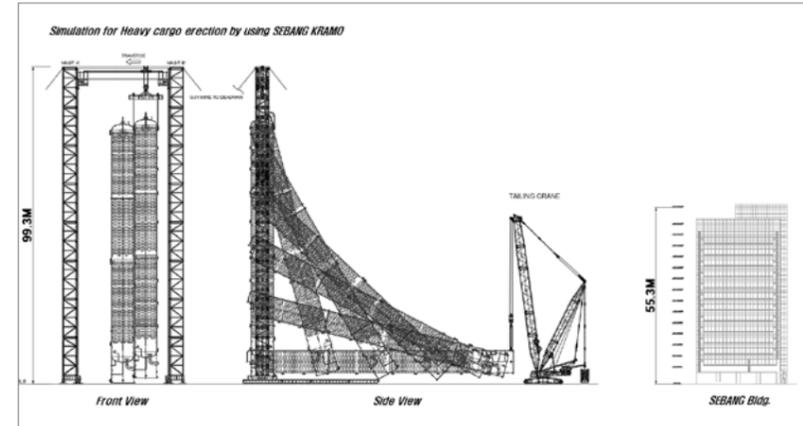
카페리 메가블록 운송 프로젝트



세방이 보유한 멀티모듈트랜스포터 총 192축 구성

**설치**

세방은 영국의 KRAMO 사가 개발한 초중량물 설치전문 장비인 크라이밍 잭 시스템(Climbing Jack System)을 이용하여 국내에서는 독보적인 초중량물 설치 역량을 갖추고 있습니다. 이를 통해 최대 7,200톤의 초중량 화물까지 안전하고 정확한 설치가 가능합니다.



세방 크라모를 이용한 중량물 설치 시뮬레이션 사례



세방 크라모 중량물 설치 작업

**3자물류 (Third Party Logistics)**

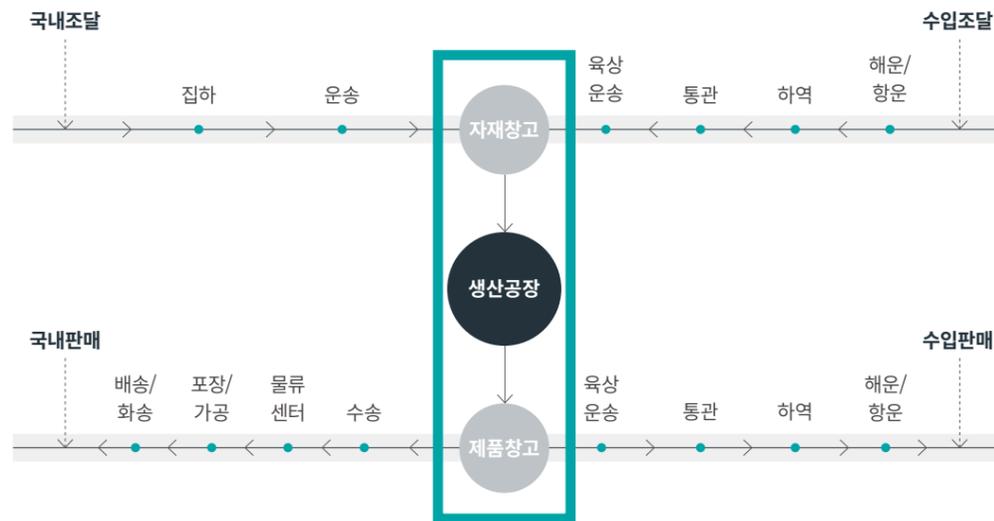
다양한 물류 경험과 인프라 및 운영 노하우, 물류합리화를 바탕으로 통합물류서비스를 제공하고 있는 세방은 고객들의 needs에 맞춰 물류프로세스 혁신, 시스템 개선, 물류비 절감 등 고객이 원하는 '맞춤형 3자물류 서비스'를 제공합니다. 세방의 3자물류는 고객의 핵심역량 집중과 물류비용 절감을 통해 경쟁력을 강화하고 무한경쟁시대의 승리자가 될 수 있도록 수출입 및 국내 운송, 보관 및 재고관리, 출하관리, 포장 및 유통가공, 물류정보시스템, 물류 컨설팅 등 모든 물류 서비스를 일괄 대행하고 있습니다.



'H사 자재 물류 검수'

### 통합 물류 서비스

자체 시스템과의 연동과 관리가 용이한 자체 개발 IT시스템을 통해 실시간 물류 정보 업데이트와 고객정보유출 차단 등 편의와 보안을 동시에 관리하는 스마트 앤 시큐어(Smart & Secure) 물류를 실천합니다.



### 콜드체인

세방은 2019년 초 신축된 최신의 냉장/냉동 전용 물류센터와 신선식품에 특화된 콜드체인운송 전용장비 그리고 다양한 콜드체인 전담 수배송차량을 확보하여 고객에게 최상의 콜드체인 서비스를 제공하고 있습니다. 23,669㎡ 면적의 냉장/냉동 전용 물류센터에서는 고객이 원하면 언제, 어디서든 세방의 콜드체인 서비스를 경험하실 수 있도록 신선식품의 집하부터 입출고까지 최신의 관리시스템과 최적의 물류 프로세스를 구축·운영하고 있습니다. 콜드체인 물류에서 가장 중요한 것은 냉동, 냉장 등의 구분에 따른 온도관리입니다. 세방은 온도에 민감한 상품의 품질과 안전성을 확인하기 위해 사물인터넷 (IoT)연계 온도 조절기를 사용하여 실시간 상품 온도를 기록하고 전송하고 있습니다. 이는 제품이 특정 온도 이하로 떨어지면 관리자에게 알람을 보내어 위험요인을 사전에 예방토록 합니다.

또한 IoT 덕분에 직원이 제품 온도를 잘못 읽거나 실수로 제품을 잘못 다뤄 오염시킬 가능성을 차단하고 있으며, 제품을 물리적으로 검사하지 않고도 제품의 위치, 신선도 및 온도를 기록하고 관리하고 있습니다. 현재 무엇보다 안정성이 중요시 되는 식품 콜드체인 구축에 블록체인 기술 도입 방안을 검토중입니다. 이는 물류 창고 내 상황과 물품 배송 이력 등 각종 정보를 가감없이 정확하게 화주에게 제공하기 때문에 거래 과정에 대한 신뢰를 높일 수 있기 때문입니다. 운송과정에서 이상이 감지되면 운송 경로의 온도를 측정, 이상 경로를 확인한 후 즉각적이고 신속하게 대처할 예정입니다.

### 온라인 유통물류

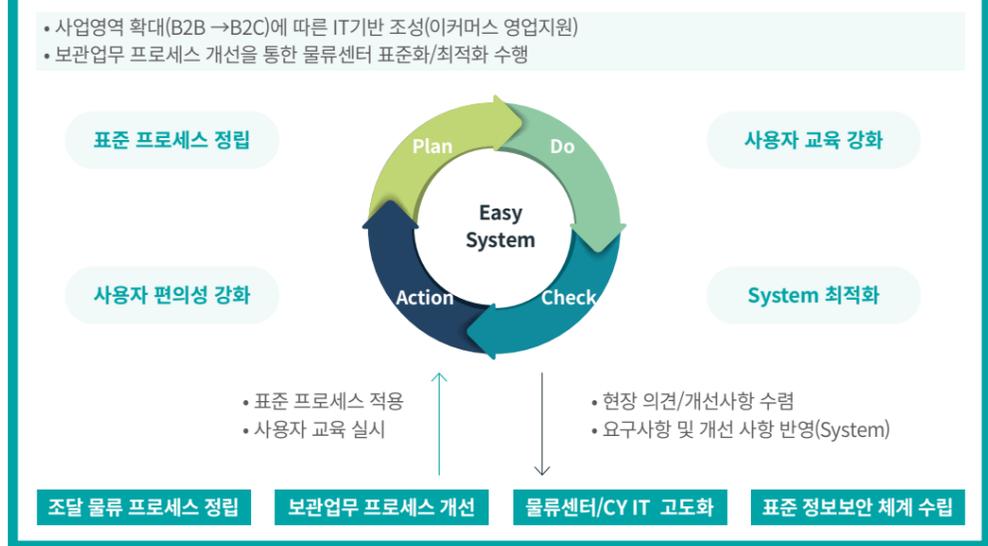
물류 시스템의 발전은 오프라인 중심에서 온라인으로 소비 패턴을 변화시키고 있으며, 이러한 경향은 앞으로 더욱 심화 될 것으로 보입니다. 2017년 온라인 유통물류 서비스를 시작하여 연간 200만건 이상의 물량을 관리/처리하고 있습니다. 안성 수도권 1,3 센터를 시작으로, 인천남동센터, 부산SBNL센터 등 주요 항만과 내륙 기지를 거점으로 풀필먼트센터를 운영하고 있습니다. 입고, 피킹/패킹, 택배 발송 등 전반적인 유통물류 업무를 수행하고 있으며, 전용 풀필먼트 IT 시스템을 구축하여 고객사의 제품을 효율적으로 관리하고 있습니다. 또한, 기존 물류 인프라를 활용하여 컨테이너 운송 및 CY/CFS 작업을 연계수행하여 일원화된 물류 서비스를 제공합니다.



부산 온라인물류센터



경인 안성물류센터



- 사업영역 확대(B2B →B2C)에 따른 IT기반 조성(이커머스 영업지원)
- 보관업무 프로세스 개선을 통한 물류센터 표준화/최적화 수행

**표준 프로세스 정립**      **사용자 교육 강화**

**사용자 편의성 강화**      **System 최적화**

• 표준 프로세스 적용  
• 사용자 교육 실시

• 현장 의견/개선사항 수렴  
• 요구사항 및 개선 사항 반영(System)

**조달 물류 프로세스 정립**    **보관업무 프로세스 개선**    **물류센터/CY IT 고도화**    **표준 정보보안 체계 수립**

### 태양광 발전사업

세방은 친환경 녹색물류기업을 추구하며 신재생에너지 특히, 태양광 발전 설비 확충 및 운영을 통해 저탄소 항만 인프라 구축(GREEN PORT)과 범국가적 차원의 이산화탄소 저감에 기여하는 사업에 동참하고 있습니다. 세방은 건설사업부를 운영한 기술력을 바탕으로, 2017년에 광양항 태양광 사업 3MWh급 태양광 발전소 임대 사업을 시작하였으며, 2018년에는 부산신항물류센터 1MWh급 태양광발전소를 최초로 준공하여 운영하고 있습니다. 2020년에는 4.5MWh 규모의 자체 태양광브랜드인 SOLVIC 1, 2, 3호기를 추가 운영 중이며, 2021년 초에는 SOLVIC 4, 5, 6호를 준공하였습니다. 앞으로도 자체 사업과 함께 외부 신재생에너지 사업 포트폴리오 다변화에 주력할 예정입니다.



구분	2018년	2019년	2020년
연간 누적발전량	469	1,340	4,250
온실가스 감축효과*(tCO <sub>2</sub> -eq)	219	625	1,982

\*태양광 온실가스 배출계수(tCO<sub>2</sub>-eq/MWh) : 0.4662504

### SEBANG VINA (베트남 하노이 물류센터)

세방은 베트남 내 수요가 높은 보세창고(3,167㎡)와 항온 보관시설(298㎡)을 포함한 물류센터 운영부터 운송-IT지원-포워딩-4PL 컨설팅까지 귀사의 성공을 위한 빈틈없는 국제복합물류서비스를 제공하고 있습니다. 세방비나는 세방의 물류 노하우를 바탕으로 2015년 1월에 설립한 투자 법인입니다. 신흥 동남아 대표 국가로 급부상한 베트남 북부지역 흥옌성 포노이 B공단 지역에 2016년 11월 전천후 물류거점을 구축하였습니다.

#### <제공 서비스>

- 하노이 본사, 호치민 지사 및 하이퐁 사무소 포워딩 서비스
- 흥옌지사의 KOTRA 공식 지정 자가물류센터 기반으로 제 3자 물류 수행
- 컨테이너 해상화물, LCL, 항공화물, Bulk, Project Cargo 등 취급
- 100여개의 글로벌 네트워크를 통한 고객맞춤형 서비스
- 2,000여 품목의 수입허가 및 통관업무 경험을 바탕으로 안정적 통관 서비스

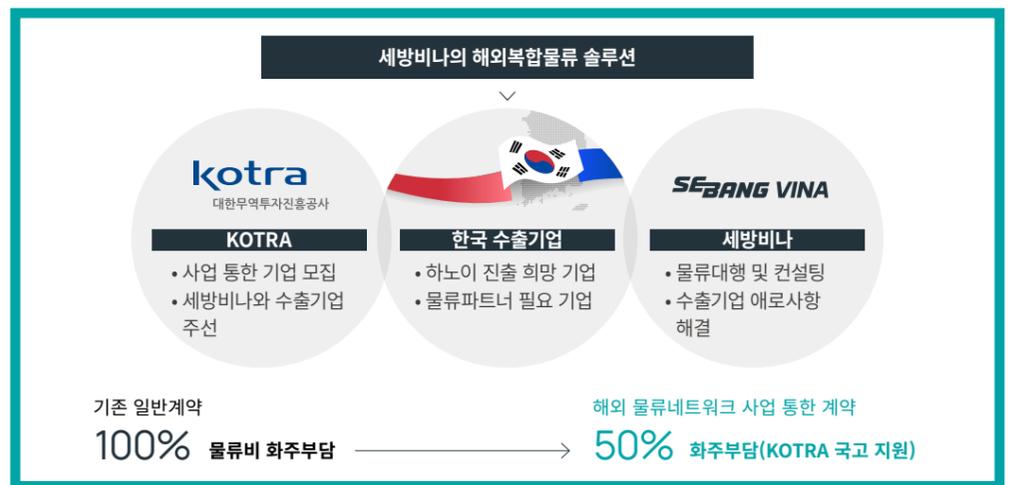


세방비나 임직원

세방비나 흥옌물류센터



KOTRA 해외 물류네트워크 사업(2021년 12월말 종료)을 통한 하노이 공식 물류업체로 선정(2019년 10월)되어, 하노이 지역 대한민국 중소·중견 수출기업들의 물류업무대행 및 컨설팅을 수행하고 있습니다.



# SUSTAINABILITY PROGRESS

세방의 지속가능경영은 당사의 비즈니스 전략과 UN 지속가능발전목표를 연계한 사회적 책임 실현을 목적으로 이뤄지고 있습니다. 특히 올해에는 중대성 평가에 따른 2개의 Special Issues를 부각하여 보고하였습니다.

28

지속가능경영 체계

29

중대성 평가

30

이해관계자 참여

32

리스크 관리

34

Special Issues

# 지속가능경영 체계

세방의 지속가능경영은 ‘공유가치 창조’, ‘책임있는 비즈니스 실행’, ‘지속적인 사회공헌’을 축으로 하는 지속가능경영 전략을 기반으로 이해관계자 참여와 중대성 평가를 통한 이슈를 도출하고 체계적 관리를 통해 실행해 나가고 있습니다.

## 지속가능경영 조직

세방의 지속가능경영 조직은 본사 경영관리본부 중심으로 각 사업부 및 사업장과 유기적으로 협업하고 있으며, 정기적으로 경영진과 소통하고 있습니다. 또한 그룹 내 세방 이의순재단과 도모하여 국내·외 사회공헌활동을 통한 사회적책임경영을 이행하고 있습니다.

## 지속가능경영 전략

기업의 사회적 책임이 강조되고 사회에 미치는 영향이 점차 커짐에 따라, 재무적 성과뿐만 아니라 기업윤리, 환경, 안전, 공급망 관리, 지배구조 등 비재무적 성과를 균형 있게 고려하는 지속가능경영(ESG경영)에 대한 이해관계자들의 요구가 높아지고 있습니다. 특히 당사는 물류기업으로서 주로 온실가스 배출의 형태로 환경에 영향을 미치기 때문에, 녹색물류경영을 통해 에너지 효율, 기후 변화, 대기 오염 감소에 더욱 초점을 맞춰 나아가고 있습니다. 세방은 ‘세계를 무대로 인류에게 최고의 서비스를 제공함으로써 국가사회의 발전과 삶의 질 향상에 기여한다’는 기업이념을 토대로 지속가능경영 전략을 수립하였습니다. 세방의 지속가능경영 전략은 당사의 비즈니스 전략과 UN 지속가능발전목표(UN-SDGs: UN Sustainable Development Goals)를 충족시키는 방향으로 이를 위한 사회적 책임을 바탕으로 실천해 나가고 있습니다. SDGs는 UN에서 2030년까지 달성해야 할 사회 과제 해결을 목표로 설정되었으며 공공, 사회, 개인(기업)의 세 부문에 걸쳐 널리 파급되고 있습니다. 이에 기업 전략과 국제적 우선순위가 연결되도록 공유가치 창조, 책임있는 비즈니스 실행, 지속적인 사회공헌 활동을 수립하여 기업과 인류의 지속가능 발전을 모색하고 있습니다.

### 지속가능경영 전략



#### 공유가치 창조

비즈니스와 사회를 위해 지속가능한 솔루션을 제공한다.



#### 책임있는 비즈니스 실행

중대이슈와 윤리경영을 토대로 책임있는 비즈니스를 실행한다.



#### 지속적인 사회공헌

국내외적으로 다양한 사회공헌 활동을 지속적으로 수행한다.

공유가치 창조는 기업의 사회적 책임을 다함에 있어서 경제적 가치 또한 창출한다는 의미입니다. 재생에너지 이용 확대를 위한 태양광 사업, 식품 손실(food loss)을 최소화하기 위한 콜드체인 사업 등의 활동이 해당합니다. 책임있는 비즈니스 실행은 매년 중대성 평가를 통한 핵심이슈를 선별해서 관리하며, 공정거래 준수 등의 윤리경영을 의미하며 공정거래 및 법규준수, 신규사업 진출, 온실가스 저감활동 등이 해당합니다. 또한 세방 이의순재단을 통해 비즈니스 특성과 강점을 살리고, 수혜자 니즈 중심의 사업을 진행하여 실질적인 문제를 해결해 나가고 있습니다. 지역사회 및 글로벌 사회공헌활동을 통해 사회와 적극 소통하고 사회적 문제를 해결해 나가고 있습니다.

# 중대성 평가

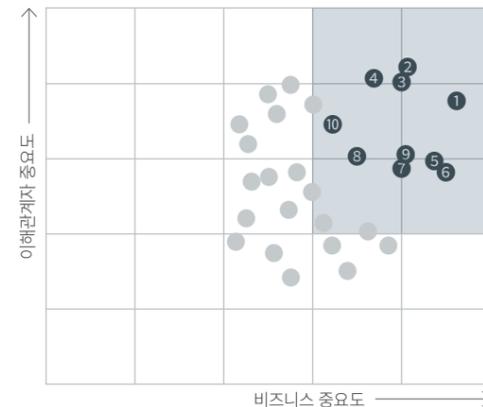
세방은 내·외부 이해관계자들에게 당사의 지속가능경영을 위한 의견을 청취하고, 미디어 조사, 벤치마킹 등의 과정을 거친 중대성 평가를 진행하였습니다. 이해관계자 온라인 설문조사는 2021년 3월 18일~26일 동안 진행되었으며, 총 301명이 응답하였습니다.

### 중대성 평가 프로세스



중대성 평가 결과 30개 주요 이슈 중에서 우선순위에 따른 10개 핵심 이슈를 도출하여 매트릭스 도식화하였습니다. 10개 핵심 이슈에 대해서는 보고서 해당 페이지에서 확인 가능하며, 비즈니스 중요도에서 가장 높은 이슈인 ‘사업장 안전·보건 관리’와 이해관계자가 가장 중요시 하는 이슈 ‘공정거래 및 법규준수’에 대해서는 별도 페이지 구성을 통해 보다 상세히 기술하였습니다.

### 중대성 평가 결과 매트릭스



순위	핵심 이슈 명	해당 페이지
1	사업장 안전·보건 관리	34~37
2	공정거래 및 법규준수	38~41
3	물류 서비스 품질 강화	44~47
4	물류 인프라(시설, 장비) 확충	17~25, 68, 76
5	윤리경영(반부패, 반뇌물)	38~41
6	인권보호 및 존중	51, 52
7	인재육성	50
8	이해관계자와의 소통	30, 31
9	에너지 효율 및 온실가스 저감	64~67
10	물류 서비스 혁신(AI, IoT 기반)	22, 23, 46, 47

# 이해관계자 참여

세방은 다음과 같이 이해관계자를 분류하고 있으며, 이해관계자 별 주요 관심사항을 파악하고 커뮤니케이션하기 위해 다양한 채널을 운영하며 소통하고 있습니다.

### 이해관계자 소통채널

이해관계자	소통채널		주요 관심사항
	오프라인	온라인	
주주	주주총회, IR 기업설명회, 기업탐방	세방 홈페이지, 세방 블로그, 언론매체	주가, 배당, 재무구조
고객	고객만족도조사, 방문상담	세방 홈페이지(고객의소리, e-Biz), 세방 블로그	가격, 납기, CSR활동
임직원	노사협의체, 안전보건협의체, 사내동호회	그룹웨어	복지후생, 교육, 일과 삶의 균형
협력사	상생협력 간담회, 상생협력 경진대회	세방 홈페이지, 세방 블로그	공정거래, 작업안전
지역사회	지역복지기관, 지역아동센터	세방이의순재단 홈페이지, 세방 블로그	사회적책임, 지역사회투자
정부·지자체	제도 설명회, 민관 협력프로그램	세방 홈페이지, 세방 블로그	법규 및 규제 준수, 파트너십

## 이해관계자 인터뷰

고객

성노상 과장,  
(유)틀코리아 Logistics팀



세방과의 업무진행에 있어서 세방의 구성원은 원활한 의사소통 능력을 바탕으로, 신속한 피드백을 통한 업무 처리 능력이 뛰어나다고 생각합니다. 다만 IT 물류시스템과 내부 조직 체계가 좀더 유연하게 운영되면 더 큰 시너지를 낼 수 있을 것이라는 생각이 들었습니다.

현재 기업의 사회적 책임 이슈로 부각되는 탄소배출에 있어서, 물류운송업계 특성상 차량 운행에 따른 배출량 절감이 큰 이슈인 만큼 이에 대한 관리와 노력이 중요할 것으로 생각합니다.

협력사

조용상 차장,  
(주)정광로지스틱스 운송팀



현재 세방의 운송파트너로서 세방 e-Biz 관리프로그램을 통해 업무를 수행하고 있습니다. 이 프로그램은 컨테이너 추적관리와 관련 업무에 유용하게 사용되고 있으며, 나아가 새로운 컨테이너 운송 플랫폼 '컨콜'을 통해 화물 운송 업무의 편의성이 더욱 증대될 것으로 보입니다.

앞으로도 조금 더 소통하고 많은 바 운송을 철저히 하며 물류 전반의 효율화를 통해 화주, 세방 그리고 파트너사 모두 윈윈할 수 있기를 기대합니다.

지역사회

김진덕 대표이사,  
제이디씨파트너스(주)



제이디씨파트너스는 비정규직 인력의 고용안정성 확보와 지속가능한 상생 모델을 기반으로 설립된 회사로, JDC면세점과 세인트존스베리아카데미 국제학교 등 도내 여러 시설에 대한 관리와 운영 업무를 수행하고 있습니다.

세방도 경험 많은 고급 인력과 친환경 장비/인프라를 기반으로, 합리적인 노사 상생의 경영을 통해 오랜 기간 무분규 사업장을 유지하고 있는 종합물류기업으로 알고 있습니다. 최근에는 제주 도내 소외계층을 대상으로 기부 활동도 지속적으로 펼치고 있다고 들었습니다. 이에 세방이 추구하는 녹색물류 또한 진심으로 고민하고 하나씩 문제점들을 해결해 경쟁력을 갖춘다면 제주도와 상생이 가능한 훌륭한 파트너가 되리라 생각합니다.

환경·안전

문재업 차장,  
교통안전공단 교통물류정책처



세방은 2014년 온실가스에너지 목표관리제 자발적 협약(VA) 참여를 시작으로 모달시프트, 에너지 관리 IT시스템 구축 등 친환경 물류 환경 조성에 적극적으로 참여해왔습니다. 교통·물류 산업에 있어서 환경과 안전에 대한 문제 인식과 고민은 지속가능한 기업경영에 있어서 핵심적이고 필수적인 요소임에도 많은 기업들이 자발적인 기업 정책과 비전을 수립하는 데 어려움을 겪고 있습니다.

다만 세방은 2020년에는 코로나 등 외부적 요인으로 친환경 물류 정책의 계획과 추진이 다소 부진한 듯 보입니다. 세방의 적극적인 녹색물류 활동과 협력사 상생협력 정책을 꾸준히 이어 나가야만 기업뿐만 아니라 교통·물류산업이 지금보다 한 단계 더 도약하는 데 큰 역할을 할 수 있다고 생각합니다.

임직원

이다영 선임,  
세방(주) 온라인물류팀



세방 온라인물류팀은 2020년 10월 신설된 팀으로 종합물류기업의 강점을 바탕으로 제품 보관에서부터 관리, 포장, 택배발송 등 온라인 쇼핑과 관련된 물류 전 영역에 대한 대행서비스를 제공하고 있습니다. 온라인물류팀이 수행하고 있는 업무는 지금까지 당사에서는 진출하지 않았던 신규 사업이고, 온라인 산업의 확대로 시장 내 수요가 높은 시장입니다. 온라인 시장에 대한 이해를 바탕으로 업무를 수행한다면, 미래의 안정적인 비즈니스 모델이 될 수 있습니다.

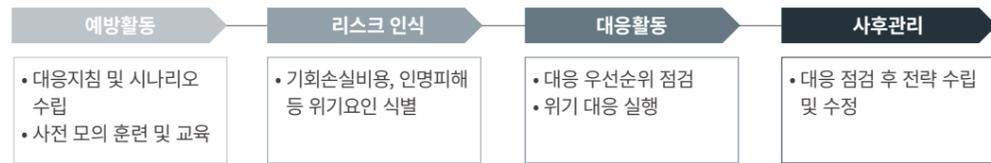
이에 온라인물류팀은 유관 부서와의 협업 및 적극적인 영업을 기반으로 세방의 미래성장동력을 확보해 나갈 것입니다.

# 리스크 관리

## 통합 리스크 관리 체계

세계 경기의 흐름에 따라 컨테이너부문의 수출입 물동량이 결정되는 상황에서 COVID-19 영향으로 수출입컨테이너물동량은 감소하였으나, 미국, 중국, 유럽 등 주요 수출입국의 경기회복에 힘입어 지난해 하반기 이후 컨테이너물동량은 증가세를 보이고 있습니다. 육상 운송에서 큰 비중을 차지하는 유가 및 철도 요금의 인상은 원가 상승 요인으로써 물류기업의 수익성을 감소시키는 부담요인으로 작용하고 있습니다. 특히 육상운송에 있어 화물연대 파업과 같은 예상치 못한 외부 요인 역시 물류업계뿐만 아니라 국가차원에서 많은 비용을 초래할 수 있습니다. 도전과 혁신을 추구하는 세방은 수출입 컨테이너와 일반화물뿐만 아니라 초대형화물의 하역까지 최첨단 장비와 IT 관리시스템을 갖추어 최상의 서비스 제공과 리스크 관리에 만전을 기하고 있습니다. 세방은 비즈니스 내·외부적 환경변화에 따른 재무적, 비재무적 리스크를 통합 관리하여 안정적인 경영활동을 수행해나가고 있습니다. 위험상황에 따른 위기 대응TF를 구성하여 사전시나리오 수립 및 사후 대응 점검을 통해 리스크가 미칠 영향을 최소화시키고 있습니다.

### 리스크 관리 프로세스



## 재무적 리스크 관리

당사에 영향을 미칠 수 있는 주된 재무적 리스크는 시장위험, 신용위험 및 유동성위험이며, 이러한 위험을 최소화시키기 위해 경영진은 재무담당자들과의 운영현황을 주기적으로 점검하고 평가하는 감독기능을 지속적으로 실행함으로써 재무적 리스크를 최소화시키고 있습니다.

### 시장위험

시장위험은 시장가격의 변동으로 인한 위험으로 외환위험과 이자율위험으로 구성됩니다. 당사는 외환위험 관리를 위해 외화채권에 대하여 환노출 위험을 주기적으로 평가, 관리 및 보고하고 있으며, 이자율 노출에 대해 채용자, 기존 차입금 갱신, 대한 및 위험회피 등을 고려한 다양한 시뮬레이션을 통해 다각적인 분석을 진행중입니다.

### 신용위험

신용위험은 채무자의 지급불이행 위험을 의미하며, 당사는 거래처에 대한 부실징후 조기인지 및 체계적인 관리를 위한 신용위험 관리정책을 수립하여 준수하고 있으며, 전 거래처에 대한 주기적 신용도 평가를 진행하고 있습니다.

### 유동성위험

유동성위험 관리를 위해 현금흐름 및 유동성계획 등에 대해 주기적으로 예측하고 이에 따른 대응방안을 수립하고 있습니다. 적정규모의 예금과 당좌예금을 보유함으로써 향후 발생 가능한 신용경색에 따른 유동성 위험에 대처하고 있습니다.

### 자본위험

당사의 자본위험관리는 건전한 자본구조의 유지를 통한 주주이익의 극대화를 목적으로 하고 있으며, 최적 자본구조 달성을 위해 부채비율, 유동비율 등의 주요 재무비율을 매월 모니터링하여 재무안정성지표 관리 및 지속적인 재무구조 개선을 위하여 실행하고 있습니다.

## 비재무적 리스크 관리

### 안전·환경사고

지난 2021년 1월 중대재해처벌법이 제정되는 등 안전·환경관리에 대한 중요성이 점차 커지고 있습니다. 매년 각 사업장에서는 발생 가능한 안전·환경사고에 대비하기 위해 연간 관리 프로세스를 구축하고, 불시 비상대응 훈련 및 사고 시뮬레이션을 수행하는 등 사전, 사후 강화 조치로 사고 발생 감소를 위한 다각적인 노력을 시행하고 있습니다.



안전 수도권3센터 화재대피훈련



본사주관 현장 안전점검 회의 실시

### 재난재해

예기치 못한 자연재해 및 재난 상황에 대비하여 적절히 대응할 수 있도록 본사 비상대응위원회를 중심으로 대비하여 훈련하고 있습니다. 각 지사, 지점별 가장 발생 가능성이 높은 상황을 상정하여 시나리오를 수립하고, 주기적인 불시 훈련을 통해 상시 대응능력을 갖추고 있습니다.

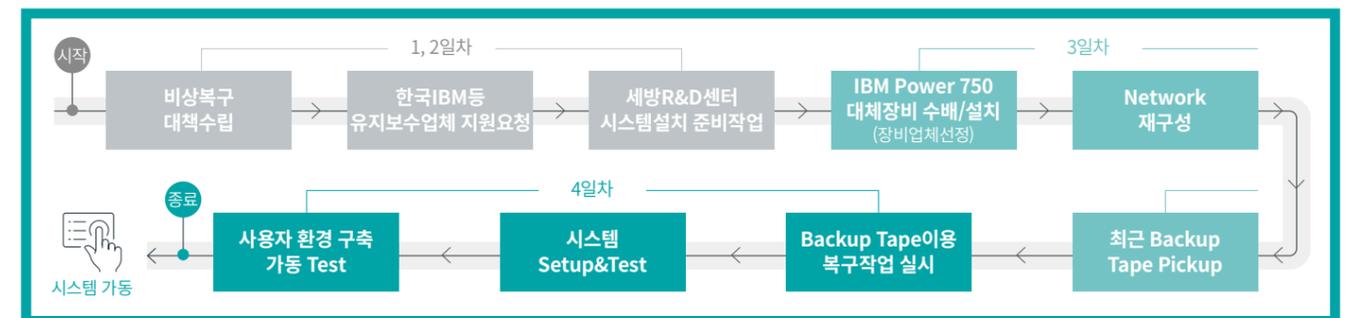
### 공정거래

전 임직원은 의무적으로 윤리실천 서약서에 서명하고 있으며, 협력사와의 계약에 있어서 표준계약관리 체계를 도입하여 절차의 투명성과 공정성을 강화해나가고 있습니다. 나아가 사내감사를 위한 내부거리위원회를 구성하여 준수 및 위반사항에 대해 주기적인 모니터링을 실시하고 있습니다.

### IT 시스템 관리

전산 재해 발생 피해 예방을 위해 주기적, 단계적인 데이터 백업관리를 진행하고 있으며, 피해 발생시 복구 프로세스에 따라 상황분석, IT업체 협업, 네트워크 재구성과 같은 시스템 재가동 체계를 갖추고 있습니다. 또한 세방 R&D센터 내 별도의 재해복구센터를 통해 데이터 긴급 복구에 만전을 기하고 있습니다.

### IT 전산 재해복구 절차



## Special Issues

01

세방을 둘러싼 다양한 이슈들 중에서 사내·외 이해관계자에게 공통적으로 가장 중요하게 인식된 안전·보건관리 이슈에 대해 비중 있게 다루고 있습니다.



## 사업장 안전·보건

### 이슈의 중요성

직원들의 건강과 안전은 항상 세방의 최우선 과제입니다. 기업을 넘어 우리 사회를 보호하기 위해 책임감 있게 행동하는 역할은 우리의 의무입니다. 주기적인 위험성 평가를 통해 개선활동을 수립하고 시행하고 있으며, COVID-19 팬데믹에도 시의적절하게 대응하고 있으며, 이를 위해 안전관리 5대 활동을 생활화하고 있습니다.

### 미션

- 전 사업장의 안전, 보건 기업문화 확산을 통한 행복한 사업장 조성

### 주요성과 및 계획

- COVID-19 백신 접종 장려 및 백신휴가 정책 검토
- 비대면 업무를 위한 클라우드 시스템 및 협업툴 도입 확정(MS-Teams)
- 유연근무제(시차근무제, 재택근무제) 도입에 따른 워라벨 증진

### COVID-19 팬데믹과 안전·보건

세방은 COVID-19가 확산됨에 따라 관련 상황을 지속적으로 모니터링하고, 직원들을 보호하기 위한 모든 조치를 취하고 있습니다. 직원들에게 사회적 거리 두기의 필요성을 인식시키고, 예방 조치와 위생수칙을 공유하고 있습니다. 본사 차원에서 종합적으로 상황을 체크, 관리하며, 사업장 열화상 카메라 운영과 일일 방역수칙 준수 등을 시행하고 있습니다.



본사 코로나 방역관리

세방의 물류사업은 전국 항만거점 12개 점소 및 내륙거점과 물류센터를 중심으로 수행합니다. 무엇보다도 항만거점은 국가 또는 지역 간에 상품이 오가도록 하기 때문에 국가 및 지역 경제에서 중요한 역할을 합니다. 직원 및 기타 항만, 창고 작업자의 안전을 보장하기 위한 교육 및 시설 점검을 포함하여, 터미널 전체에 걸쳐 COVID-19 감염 위험을 완화하기 위한 조치를 취하고 있습니다.

또한 상황에 따른 시차출퇴근과 재택근무 등 유연근무제를 시행하고 있으며, 공공기관 및 산업협의회 등과 긴밀히 협력하고 있습니다. 물류 공급망 전반에 걸친 근로자의 건강과 안전은 항상 최우선 과제이며, 이는 제품에 대한 물류 서비스를 제공하는 분야에서 더욱 중요합니다. 세방은 COVID-19가 발생한 이후 직원 및 파트너를 보호하기 위한 시의 적절한 조치를 취하고 있으며 앞으로도 철저히 시행할 예정입니다.

### 안전관리 조직 강화

안전한 사업장 관리는 비즈니스 활동의 가장 기본적이고 중요한 관리사항 중 하나입니다. 최근 사회적으로 이슈화된 중대재해 사고로 인해 제정된 중대재해처벌법도 올해 제정되었습니다. 세방은 이에 안전관리 조직 강화를 위해 안전파트를 신설하였습니다. 실제 현장에서 발생하는 사고의 대부분은 불안정한 행동이 주요 원인입니다. 안전 의식을 고취시키고 관성적인 안전수칙 불이행과 같은 사전 위험 요인을 철저히 제거하여 중대재해 사고 발생 가능성을 최소화시킬 것입니다. 이에 협력사를 포함한 모든 임직원이 안전에 대한 올바른 의식과 행동 변화를 위해 노력하고 있습니다. 또한 하반기부터 월간안전보건 뉴스레터를 발행하여 전임직원 및 협력사를 대상으로 배포하여 안전보건에 대한 경각심을 일깨울 예정입니다.

### 안전관리 정책

세방은 산업안전보건법등 관련 법령은 물론 국내 최고의 안전인증시스템인 KOSHA18001을 2018년부터 업계 최초로 전 사업장에 도입을 시작하면서 물류 시설물 및 장비, 운송 등 물류산업 특성에 최적화된 관리정책을 도입, 운영하고 있습니다. 이와함께, AEO(수출입안전관리우수공인업체) 안전관리 5대 활동사항을 생활화하고 있으며, 연간 안전경영 계획에 맞추어 교육, 정기 점검, 평가 및 개선사항을 실행해 나가고 있습니다.



### 안전 문화 정착



**동종업계 최다**  
(15개 사업장),  
**동종업계 최소**  
(2020년 KOSHA\_MS)  
안전보건시스템  
인증 획득

현장에서 발생하는 사고 원인의 대부분은 근로자의 부주의에 의한 것입니다. 이에 근로자의 경각심을 일깨우고 안전한 행동을 생활화하기 위해 연간 안전경영 실행체계를 수립·시행하고 있습니다. 안전사고 관리계획에 따라 하역도구 및 창고·시설물 안전 점검을 실시하고 있으며, 전사 위험성 평가를 바탕으로 한 개선활동을 통해 사고 예방에 만전을 기하고 있습니다. 또한, 사회 전반에 걸쳐 발생하는 사고의 원인을 예의 주시하며 우리회사도 개선할 사안이 있다고 판단되는 경우에는 즉시 반영합니다. 예를 들어 동종 업계에서 냉/열연 코일의 도로 운송중 과속, 급정거에 의한 사고가 빈발함에 따라 충분한 교육과 휴식시간 보장에도 불구하고 휴먼 에러가 발생할 수 있음을 인지하고, 세방에서 신규 구매하는 모든 트랙터에는 ‘Retarder Brake(리타더 브레이크, 감속 보조제동장치)’를 기본 옵션으로, 전방충돌방지 보조장치는 권고 옵션으로 내부적으로 규정, 안전사고 발생을 초기에 제어할 수 있도록 하였습니다. 세방은 전국 12개 점소 모두에서 우수 안전관리 사업장 안전보건경영시스템 인증을 취득하였으며, 특히 지난 2020년 5월 동해지점은 새롭게 개정된 KOSHA\_MS 인증을 국내 항만하역 영위 사업장 최초로 취득하였습니다.

### 안전교육·훈련 및 평가



TBM 산소호흡기 착용 및 사용법 교육

#### 안전인식 체화 프로그램

현장 임직원들에게 안전이 최고 우선 가치를 내재화하기 위해, 반복적이고 지속적인 안전인식 체화 프로그램을 운영합니다. 먼저, 현장 작업투입전 안전관리자를 주축으로 실제적인 TBM(Tool Box Meeting)을 실시하고, 각종 특수한 작업 환경에 대비한 실제 안전용품의 사용 등을 통해 안전의식을 고취시키고 중대재해 발생을 감소시킵니다.

#### 비상 대응 훈련

세방은 점소 별 발생 가능한 모든 사고 상황에 대한 매뉴얼을 구비하고 있습니다. 모든 임직원에게 그 매뉴얼을 체화시키기 위하여 매년 정례적으로 점소 별 불시에 비상훈련을 하고, 이에 대한 일련의 대응과정을 본사 경영층이 화상시스템을 통해 점검하고 있습니다.

#### 협력사 안전교육

안전취약계층 근로자(협력사 직원)의 보호 활동을 위하여, 본사 소속 안전보안관이 수시로 협력사의 작업현장에 대한 점검을 실시하고 있습니다. 현장 내 위험요인 및 부적합 작업방법을 적발 시 즉시 개선조치하고, 이를 교육 프로그램화하고 있으며 협력사 정기 안전교육을 실시하고 있습니다.



2020년 군산지사, 광양지사 협력사 임직원 안전교육



### 안전활동

#### 위험물 운송 관리자 교육

위험물 안전관리와 운송을 위해 관련 업무 지침 및 절차를 마련하여 시행하고 있습니다. 위험물 및 유해화학물질의 보관, 수출 컨테이너 적입 작업 및 반출, 재고 이동 등 위험물 저장소에서 발생하는 업무 전반에 대한 것입니다. 더불어 유해화학물질 자체점검 및 관리 대장 작성, 유해화학물질 관리자 선임 의무를 지키며, 위험물운송차량 운전자의 경우 안전교육 확인후 진행하고 있습니다.

#### 안전관리 역량 평가

사업장의 안전관리가 실질적으로 가동되고 관리자의 책임의식을 고취시키기 위해 사고 발생을 관리자 평가요소의 하나로 도입하였습니다. 12개의 점소의 관리 책임자에게는 관리 점소에서 과거 3년 간 발생한 사고의 70%를 기준으로 매년 초 목표 사고건수를 부여하여 연말 이에 대한 달성수준을 측정하여 관리 책임자의 역량을 평가하고 있습니다.

#### 분기 별 정기 안전점검

사고 분석 결과에 따르면 사고 발생원인의 약 10% 미만에 해당하는 장비, 도구 및 시설물의 하자로 인한 사고의 예방을 위하여 전사적으로 매 분기 별 시설물과 장비 및 하역도구에 대한 정기점검을 실시하고 있으며, 각 점소 별 결과를 전사에 공유하고 있습니다. 이를 통해 사전에 위험요인을 인지하고 제거하여 만일에 대비한 안전관리 체계의 하나로 정착시키고 있습니다.



2020년 하역도구 정기점검



2020년 항만하역장비 와이어로프 정기점검

#### 외부 전문가 합동 정기 안전점검

세방 자체적인 점검으로 놓칠 수 있는 위험요인을 사전에 차단하기 위하여 매년 세방이 가입한 재물보험사 소속의 리스크 컨설턴트가 임회하여 제 3자의 전문성이 반영 된 객관적인 안전점검을 매년 주기적으로 실시하고 있습니다.

Special Issues

02

세방을 둘러싼 다양한 이슈들 중에서 사내·외 이해관계자에게 공통적으로 가장 중요하게 인식된 윤리 및 공정거래 이슈에 대해 비중 있게 다루고 있습니다.



윤리와 컴플라이언스

이슈의 중요성

세방은 모든 구성원들의 의사결정과 행동에 있어서 윤리 및 준법정신을 최우선 가치로 생각하고 있으며, 투명하고 공정하며 합리적인 업무 수행을 위해 새롭게 실천해 나가고 있습니다.

미션

- 관련 법률 및 내부 규정 위반에 대한 무관용

주요성과 및 계획

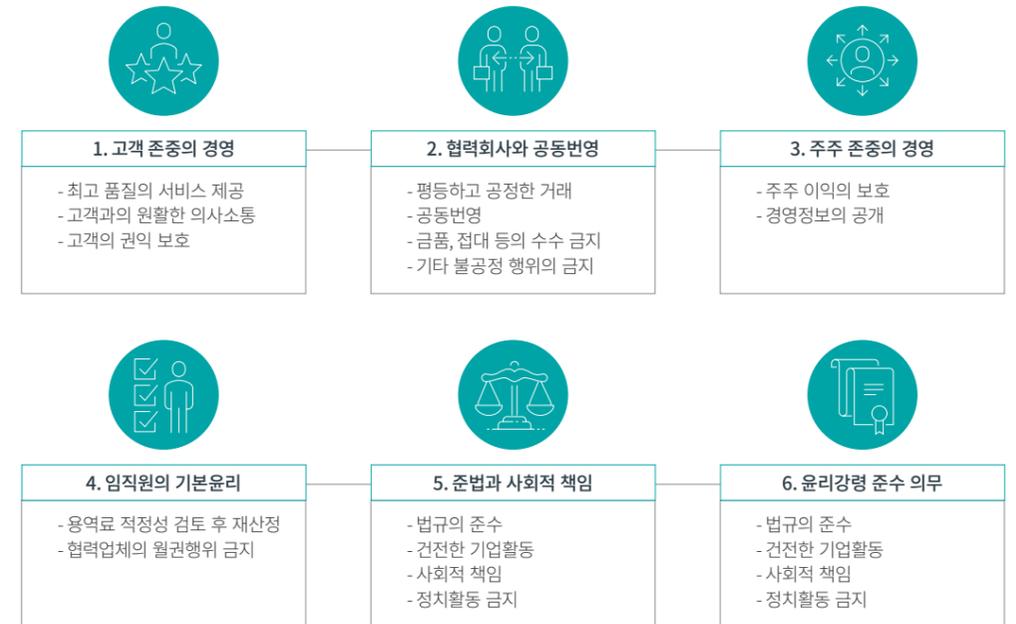
- 윤리경영 가이드북 제작 배포
- 공정거래자율준수 프로그램 도입 계획

윤리경영 시스템

윤리경영 체계

세방은 윤리경영의 근간을 이루고 있는 윤리헌장과 윤리강령을 토대로 모든 임직원의 행동원칙 및 구체적인 업무행동지침을 규정하고 있습니다. 감사위원회 산하 윤리경영팀에서는 조직 내 부패방지를 위한 교육 및 사내 감사를 진행하고 있으며, 인사팀과 총무팀에서는 해당 이해관계자 별 인권침해, 청탁, 불공정거래 등의 방지를 위한 업무를 수행하고 있습니다. 또한 이에 위배되는 행위에 대해서는 사이버 신고를 통해 제보를 받고 있습니다. 아울러 지속적인 윤리경영 교육, 공정거래 시스템 개선을 통해 조직 내 윤리경영이 내재화 될 수 있도록 노력하고 있습니다.

윤리강령



윤리경영 운영 조직도



## 공정거래시스템

클라우드 기반의 구매조달 솔루션인 SAP사의 Ariba를 도입하여 공정거래 준수를 위한 내부 시스템을 개선하였습니다. 또한 내부거래의 투명성과 적정성을 제고시키기 위해 ‘내부거래위원회’를 발족하고 2020년 3분기부터 운영하여 감독기능을 강화하였습니다.

**2020 내부거래위원회 활동내역** (단위:건, 백만원)

구분		2020년 3분기	2020년 4분기	합계
사전 심사	거래건수	5	4	9
	거래금액	2,204	511	2,715
사후 심사	거래건수	3	1	4
	거래금액	3,263	1,740	5,003

### 공정거래 표준계약

계약 유형별 업무 표준화와 위반 모니터링 강화를 위해 전자 표준계약관리 체계를 확립하였습니다. 전자 모든 용역 및 고객과의 계약에 적용하며, 계약서 작성 및 변경이력을 관리 분석합니다. 전자 서명을 이용한 효율적이고 간소화된 시스템으로서 업무 효율성 증대 및 협력사와의 공정거래 확립을 위해 기여하고 있습니다.

 <p><b>상생협력</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>투명하고 공정한 계약 관리</li> <li>상생협력 모범 기업 신뢰 형성</li> </ul>	 <p><b>정보관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>모든 거래 정보에 대한 이력관리</li> <li>우수 협력사 분석 및 선별 관리</li> </ul>	 <p><b>리스크관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>법적 준수 여부 통제</li> <li>거래 정보 모니터링</li> </ul>
---	---	---

## 윤리경영 법규 준수

세방은 금품 및 향응 수수, 부당한 압력 행사, 정보 유출 등의 제보를 실시간으로 접수하고 있으며, 제보자 신상 및 제보 내용은 엄격하게 비밀을 보장하고 있습니다. 2020년 사이버 신문고 및 기타 제보로 인한 윤리경영 위반 신고 접수는 1건이며, 검토결과 위반사항으로 확인되어 징계 조치를 완료하였습니다.

### 2020년 윤리경영 위반 및 조치내역

유형	위반내용	건수	조치내역
양산센터 배치/하물 (대금지급) 관리	- 협력업체 용역료 적정성 - 직계약기사에 대한 협력업체의 갑질	1	- 용역료 적정성 검토 후 재산정 - 협력업체의 월권행위 금지

지난 2018~2019년에 발생한 불공정거래행위 및 부당한 공정행위 10건에 대해 2020년 법적 제재를 받았으며, 해당 사항에 대한 과징금을 납부하였습니다. 세방은 이러한 사항에 대해 중대하게 인식하고 있으며, 윤리경영이 뿌리내릴 수 있도록 공정거래 자율준수를 위한 교육 및 시스템 개선을 단행하였습니다. 작년 상반기에 공정거래 준수 사내 교육 및 외부 변호사 초빙 교육을 진행하였고, 관련 업무 진행 시 공정거래 준수 체크 리스크를 추가하여 보다 철저히 준수토록 하고 있습니다. 또한 2022년부터 공정거래위원회의 공정거래자율준수 프로그램(Compliance Program: CP)을 도입하여 공정한 시장질서 준수를 위한 기본지침으로 활용하고, 공정거래 위반여부 상시 모니터링 등 공정거래 체계 강화를 위해 노력할 예정입니다.

# SOCIETY

세방은 우리 사회, 다양한 이해관계자와 함께 당면한 문제를 해결해 나가며, 상호 가치 증진을 위해 노력하고 있습니다. 사회속에서 기업의 역할과 책임을 다하고, 기업과 사회의 조화로운 성장을 위한 다양한 프로그램 운영과 실천을 약속드립니다.

44

고객

49

임직원

55

지역사회

60

협력사

# 고객

고객 관점의 서비스 품질 개선과 고객 만족을 극대화하려는 노력은 회사와 브랜드 이미지를 강화하는데 필수적인 요소입니다. 세방은 고객사와의 원활한 커뮤니케이션을 통해 최고의 서비스를 제공하고자 노력합니다.

## 이슈의 중요성

COVID-19의 영향으로 유통물류시장의 성장세가 지속되는 가운데, 국내 및 글로벌 유통 고객을 대상으로 최고의 물류 서비스를 제공하고 있습니다. 세방은 물류업계 최초 3개 부문에 대한 AEO인증 'AA' 등급 취득과 우수물류기업인증 등 서비스의 품질과 안전에 대한 공인을 받아 석유화학제품, 전자소재, 자동차, 기자재 등에 대한 통합 물류서비스를 제공하고 있습니다.

## 미션

- 전문적이고 효율적인 통합 물류서비스 제공

## 주요성과 및 계획

- 고객 정보 유출 0건
- 우수물류기업 인증(국토해양부)
- 한국서비스품질우수기업 인증(한국생산성본부)
- 고객관리프로그램(CRM) 도입 및 운영
- 고객만족도 95% 목표



## 물류 서비스 향상

### 고객관리프로그램(CRM, Customer Relationship Management)도입

고객 영업 DB를 클라우드 서버 기반으로 실시간 통합 관리하여, 인사이동 등 고객사 별 담당의 변경에도 지속적인 고객관리를 가능하게 하는 CRM 시스템을 도입하였습니다. 이를 통해 효율적인 영업활동을 추진하고, 고객별 맞춤 서비스를 지속적으로 제공하여 로열티 고객을 확보함과 동시에 고객만족도를 향상시킬 수 있는 기반을 마련하였습니다.

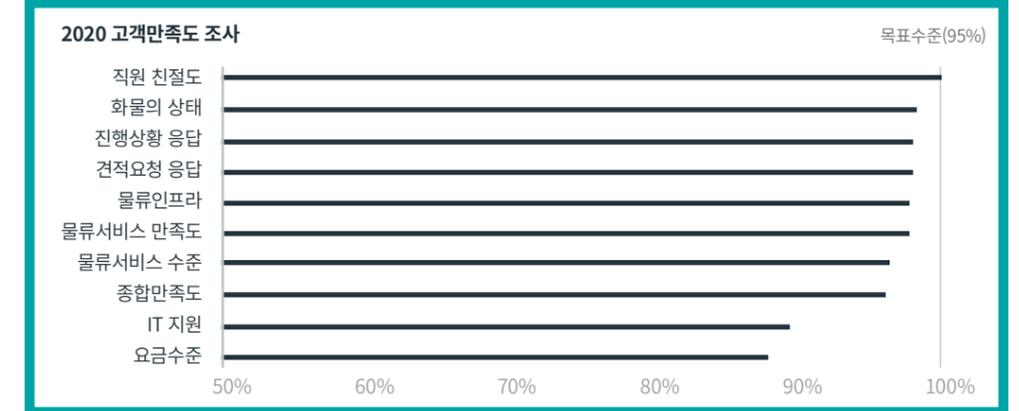
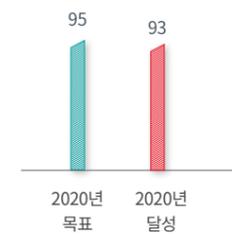


### 고객 만족도

세방은 고객 만족을 최우선 가치로 여기며, 물류 서비스 향상을 위해 시스템 제도 개선 및 서비스 품질 교육 강화 등 다각적인 노력을 기울이고 있습니다. 매년 시행되는 고객 만족도 조사를 통해 대고객 정책을 점검해 나가고 있으며, 고객과의 소통을 위해 홈페이지 내 '고객의 소리' 게시판을 운영하고 있습니다. 특히 작년부터 지속가능경영 설문조사를 통해 고객의 목소리에 귀 기울이고 있습니다. 금년도 세방의 지속가능경영 설문조사에서는 '사업장 안전보건관리', '이해관계자와의 소통', '물류 서비스 품질 강화' 이슈가 특히 중요하다는 의견이 제시되었습니다. 2020년 고객 만족도 조사결과 직원 친절도와 화물상태 등은 만족도가 높은 반면, 가격경쟁력과 IT지원등은 목표대비 상대적으로 낮게 나와 개선에 필요한 예산을 별도 편성하고 고객만족을 위한 솔루션을 가동 중에 있습니다

고객만족도  
**93%**

2020년 고객 만족도 설문결과 (단위: %)



고객 만족도 설문결과 (단위: %, 권)

구분	2018년	2019년	2020년
고객만족도	93.6	94.2	93.1
설문응답수	186	204	229

### 온라인셀러 물류 대행 서비스

세방은 다양한 물류 분야에서의 운영 노하우와 전문 인력을 바탕으로 고객별 전담 물류팀을 배치하여 오배송, 오폭장을 제로화를 통한 최상의 종합 물류 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 자체 개발한 창고관리시스템을 통하여 고객 제품의 입고, 출고, 배송 일련의 물류 과정을 확인할 수 있는 IT서비스를 제공하여 제품 재고관리에 편리성을 제공하고 있습니다. 현재 IT시스템 고도화를 위해 OMS, e-Biz 개발 등을 진행하고 있습니다.

### 오픈 마켓 플랫폼

국내 대표적인 종합물류기업 세방은 국내 최고의 디지털운송플랫폼 개발전문기업인 인성데이터(주)와 손을 잡고 2020년에 트랜스랩(주)을 설립하였습니다. 이들 두 기업은 급변하는 운송환경의 Digital Transformation을 맞이하여, 운송시장 내 IT기반의 혁신을 주도하고 기존 컨테이너운송시장에 새로운 패러다임을 제시하고자, 20년 이상의 컨테이너운송 전문가들과 디지털플랫폼 개발전문인력들이 트랜스랩의 설립 이전인 2019년부터 2년여간의 개발기간을 거쳐, 국내 최초 스마트 컨테이너운송플랫폼 ‘컨콜’을 출시, 서비스를 시작하였습니다. 이는 운송의뢰자와 화물자동차 운전자를 연결하는 오픈 마켓 솔루션입니다. 운송이 필요한 모든 기업에게 통합화물관리 시스템을 제공하여 물류비용 절감, 화물 모니터링을 가능하게 하며, 플랫폼 배차 이용 고객들에게 업무 프로세스의 개선과 사업확장의 기회를 제공하고 있습니다. ‘컨콜’은 운송의뢰자부터 화물차주까지, 컨테이너 운송의 모든 과정을 하나로 연결하는 오픈 마켓 솔루션입니다. 컨콜을 통하여 간편한 컨테이너 운송 정보 조회, 배차 업무 간소화, 화주용 모바일 앱, 간편한 운송료 결제/정산 시스템, 데이터 보호 등 다양한 편리한 기능 제공하고 있습니다. 컨콜의 모든 운송 데이터는 모두 암호화를 거쳐 저장하여 회원별로 데이터에 대한 접근권을 명확하게 부여함으로써 타사 또는 제3자의 의심스러운 접근으로부터 데이터를 안전하게 보호하고 있습니다.

 <p><b>운송료 결제시스템</b> 편리한 결제시스템과 미수에 대한 불안감을 해소시키는 효과</p>	 <p><b>간편한 오더 등록</b> 컨테이너터미널, 유니패스, 아트랜스, 카고뷰 등 다양한 정보가 한눈에.</p>	 <p><b>배차 업무 간소화</b> 다양한 배차방식으로 오더 처리 (지정배차, 관제배차, 그룹배차, 공유배차)</p>	 <p><b>화주 서비스 응대</b> CONCALL에서 제공하는 화주용 APP으로 각종 문의사항에 대응할 수 있습니다.</p>
---	---	--	---

### 서비스 역량 강화 직무교육

세방은 영업본부, 각 지사 및 지점을 대상으로 서비스 품질 향상을 위한 다양한 교육 프로그램을 시행하고 있습니다. 2020년 총 1,603건의 서비스 품질향상을 위한 역량강화 교육 프로그램(온, 오프라인 교육)을 이수하였으며, 향후 협력사를 대상으로 확대하여 현장 고객 접점 중심의 서비스 품질 강화를 이뤄갈 예정입니다.

구분	2018년	2019년	2020년
전문성 강화(*)	1,120	1,528	1,300
어학역량 강화(**)	375	288	303

\*전문성 강화과정 : 관리자교육과정, 보수교육, 신입사원연수, 이러닝, 전산OA, 직무역량/능력향상과정, 집합교육.  
\*\*어학역량 강화과정 : 온/오프라인 어학과정

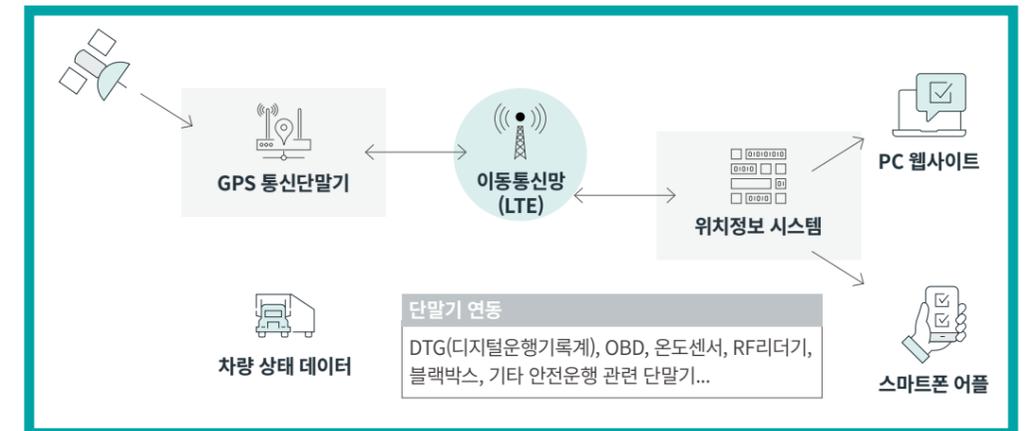
### 대외 인증

고객 만족을 위한 다양한 노력을 하고 있으며, 고객의 욕구를 충족시키고 우수한 품질 서비스에 대한 인증으로 ‘한국서비스품질 우수기업 인증’을 취득하였습니다. 또한 수출입 법규준수, 안전관리 및 관리 시스템 등에 대한 AEO(Authorized Economic Operator: 수출입 안전관리 우수공인업체) 인증부문에서는 보세구역운영인, 보세 운송업자, 하역업자 총 3개 부문에서 업계 최초의 ‘AA’등급을 유지하고 있습니다. 각 사업장 별 AEO인증 취득 현황은 부록에 기입하였습니다.



### 안전한 화물 관리

고객의 모든 화물은 배송에 대한 리드 타임이 예측 가능하기 때문에, 민고 비즈니스 일정을 정할 수 있습니다. 또한 GPS 장착 트럭으로 안전한 화물 관리와 추적을 보장하고 있습니다. 보세화물 반출입 오류, 보세운송신고 오류들을 담당자가 필요한 기간을 정하여 조회할 수 있어 주요 발생원인, 오류항목을 직접 확인하고 관리대책 수립을 위한 자료로 활용할 수 있습니다. 이러한 이상 상황에 대한 발생, 발생 원인과 재발 방지 대책의 사내 공유는 자연스레 전사적인 신고 오류 감소에 따른 법규준수도 상승과 차량사고 및 화물사고 예방으로 이어지고 있습니다.



### 고객정보 및 IT 보안

#### 정보 보안 체계

세방은 사내 정보보안규정을 통해 제 3자의 개인정보 처리 시 개인정보 보호 규정을 준수하고 있습니다. 2020년에는 IT 기반 클라우드 시스템으로 전환하여 정보 보안성과 서버 안정성을 강화하였습니다. 무엇보다 화물의 반입·반출·보세운송 신고 등에 관한 정보를 중점 관리하고 있으며, 정보의 접근권한 및 정보보안규정 위반사항에 대해 철저히 관리 운영하고 있습니다. 2020년에는 IT 기반 클라우드 시스템으로 전환하여 정보 보안성과 서버 안정성을 강화하였습니다. 주요 전산 장비와 통신회선을 이중화하여 시스템 및 화물 운송 등에 관한 정보를 안전하게 관리하고 있으며, 시스템 장애 발생에 대비한 시나리오를 구축하여 운영 중에 있습니다.

#### IT보안 인식 제고 캠페인

고객 정보 관리 및 자율 보안 문화를 확립하기 위해 보안 인식 캠페인을 펼치고 있습니다. 매월 정보보호의 날을 지정하여 전파하고 있으며, 보안 교육을 진행하여 그 결과를 전 구성원과 공유합니다. 2021년에는 주요 보안 규정, 사고 사례 등을 온라인 교육 콘텐츠로 구성하여 전사 온라인 교육을 진행할 예정입니다.

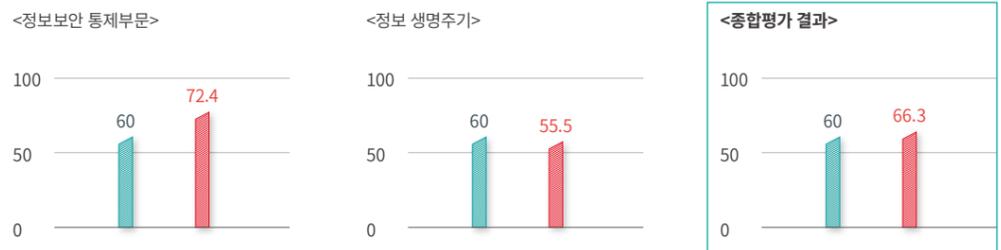
#### 보안 진단 및 정보보호 활동 평가

세방은 주기적인 보안 진단을 통해 정보 보안망을 점검하고 있으며, 반기 별 전사 정보보호 활동 평가를 실시하고 있습니다. 보안 사고 예방을 위해 발생 가능한 보안 취약점이 발견되는 즉시 개선조치를 실시하고 있습니다. 그 결과 최근 3년 동안 정보누출 관련 사고가 발생하지 않았습니다.

#### 표준 정보보안 체계 수립

세방을 포함한 그룹차원의 표준 정보보안 정책의 수립과 조직 체계의 정비를 위한 컨설팅을 수행하였습니다. 이를 통해 다양한 정보의 생성과 유통과정에서 발생할 수 있는 잠재적 리스크를 개선하였습니다.

#### 이행점검 결과



## 임직원

임직원은 회사의 가장 중요한 자원입니다. 회사가 성장하기 위해서는 구성원의 역량을 강화해야 하며, 행복한 직장생활이 가능하도록 지원해야 합니다. 세방은 임직원이 행복하고 즐거운 직장생활이 가능하도록 다양한 프로그램과 제도를 제공하고 있습니다.

#### 이슈의 중요성

세방의 성장과 발전은 조직 구성원 서로 간의 신뢰를 기반으로 개인의 역량이 최대한 발휘될 수 있어야 이룩될 수 있습니다. 이에 세방은 개인의 인권을 존중하고, 역량 개발을 지원하며, 구성원의 참여를 통한 조직 문화 소통에 힘써 나가고 있습니다.

#### 미션

- 임직원 역량개발 강화로 기업경쟁력 확보
- 공정한 성과평가와 보상으로 직원 만족도 증진
- 소통과 상호 신뢰관계 강화로 일치 단결

#### 주요성과 및 계획

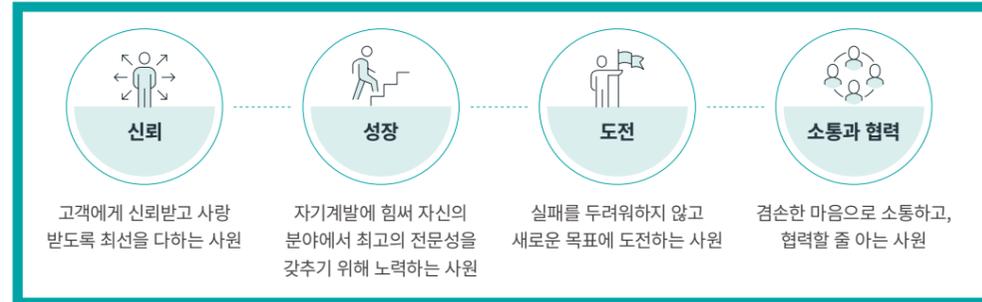
- 평가제도 고도화
- 소통 및 조직문화 활성화
- 효율적 인재관리
- 물류전문가 육성, 총 124명(20년 말 기준)
- 다면평가 확대 적용
- 언택트 교육 프로그램 개발



## 인재상

세방은 국가, 사회발전에 기여하고 기업의 지속가능한 성장을 주도하는 글로벌 인재를 지향합니다. 임직원의 직무 전문성과 역량이 최대한 발휘되고, 서로의 다양성과 실력을 인정받는 열린 기업문화를 추구하고 있습니다.

### 세방의 인재상



## 임직원 역량 강화



물류관리사

77명

보세사

47명

### 물류 전문가 육성

세방은 물류를 중심으로 한 미래 경쟁력을 확보하기 위해 전문 인력을 양성하고 있습니다. 매년 지역 별 우수 인재를 채용하고 있으며 물류관리사, 물류 컨설턴트 및 보세사 양성과정을 통해 전문가 육성에 힘쓰고 있습니다.

### 직무역량 강화 교육

세방은 임직원 개개인의 직무역량 향상과 조직문화 함양을 주요 인재육성 방향으로 설정하고 있습니다. 글로벌 인재 육성을 위한 해외주재원 양성교육 및 외국어 강좌, 직급 및 직무 별 맞춤형 교육 프로그램을 운영하고 있으며, 비즈니스 매너 교육 등을 통해 건전한 조직문화를 이뤄나가고 있습니다. 작년 한해 COVID-19로 인해 일부 교육이 미시행되었지만, 비대면 교육으로 전환해 나가고 있습니다. 또한 신입사원의 조기정착을 위해 멘토링 제도를 운영하고 있습니다. 이를 통해 회사에 대한 이해도 증진, 안정적 적응과 업무 노하우 전수 등의 효과를 나타내고 있습니다.

### 교육 프로그램

프로그램명	교육내용
기본과정	- 승진자 교육과정 - 신입사원 역량개발 과정 - 팀별 전문직무 교육 - 회사/직무소개 필수 교육
리더십교육	- KMA 한국능률협회 세미나 - 평가자교육
물류역량 강화교육	- GLMP 최고경영자 과정 - 보세사 양성과정 - 물류관리사 양성과정 - 물류 컨설턴트 양성과정
조직문화 교육	- 비즈니스 매너교육 - 공정거래 역량강화 과정
글로벌 인재교육	- 해외주재원 양성과정 - 외국어 과정
기타교육	- ISO/AEO 워크숍, 안전. 법정의무교육
사내강사제도	- 사내강사 양성과정 - 임원/지사장 일일특강
온/오프라인 교육	- 외국어교육 (이러닝, 전화외국어, 사내어학, 외부학원 등) - 독서통신, 온라인 직무교육

## 다양성 존중과 평등기회

세방은 임직원의 가치 증진에 있어서 다양성 존중 및 평등기회 부여의 중요성을 인식하고 있습니다. 임직원의 채용, 평가 및 보상 등과 관련하여, 성별·국적·연령·종교·장애 등의 이유로 차별을 두지 않으며 최근 3개년간 이와 관련된 신고사례는 없었습니다. 또한 지역 우수인재를 확보하기 위해 채용연계형 인턴사원 제도의 도입 등 인재확보 채널을 다양화하였습니다. 앞으로 우수한 자원 확보를 위해 산학연계 인턴제도 도입, 인턴사원의 비율을 점차 높여갈 계획입니다. 2020년 말 기준, 전 임직원 중 여성 직원 비율은 10%(71명), 장애인은 0.8%(6명)이며 글로벌 시장진출에 맞추어 인재의 글로벌화를 위해 적극적인 관리를 시행할 예정입니다.

## 참여와 소통

### 사내 소통문화

사내 구성원들이 회사의 비전과 목표를 정확히 인식하고 경영진에게 자유롭게 의사를 전달할 수 있는 소통문화 정착을 위하여 다양한 커뮤니케이션 채널을 구축하여 운영 중에 있습니다. CEO와 직급별 간담회 등을 통해서 CEO와 구성원 간에 자유로운 소통의 장을 이어 왔으나, COVID-19로 인해 온라인 채널(세방 CEO 대화방)을 개설하고 운영 중입니다. 칭찬, 제안, 건의, 기타 소통과 관련한 모든 대화의 주제를 익명기반으로 비대면 접수하여 신속하게 피드백 하고 있습니다.

### 신사업 아이디어 공모

물류/비물류 사업으로 구분없이 전 지사점별 아이디어 공모를 진행하여 급변하는 물류환경에 대응할 수 있는 기회를 모색하였습니다. 공모를 통해 출품된 아이디어는 내부 심사를 진행하여 사업화 가능한 아이템을 선정하고 후속 절차를 진행중입니다. 앞으로도 글로벌 환경변화에 따라 사회 전반이 급변하는 시기에 지속 성장·발전 할 수 있는 신성장동력을 확보하기 위하여 아이디어 공모를 진행 예정입니다.

### 상생의 노사관계

세방은 노동조합 활동의 자유를 보장하고 있으며, 관련 법규와 ILO 등의 국제기준을 준수하고 있습니다. 2020년 말 현재 389명(전체 인원 대비 54%)이 조합원으로 가입하고 있습니다. 분기 별 시행되는 노사협의체를 통해 경영현황을 공유하고, 임직원의 근로조건 개선 및 경제적·사회적 지위 향상을 위하여 상호협력하고 있습니다. 또한 사업장 단위로 정기·비정기 노사워크숍을 개최하여 근로조건 등의 현안을 논의하고 있습니다. 2020년에는 총 17건이 개최되었으며, 작업환경 개선, 직원 고충사항 청취 등의 현안에 대한 논의가 이뤄졌습니다. 특히, 2019-2020년에는 노동조합의 의견을 충분히 받아들여 기성품이 아닌 분사 차원의 전사 근무복 개선 작업을 추진하였으며, 임직원들의 높은 만족도를 이끌어 낸 바 있습니다. 앞으로도 상생의 노사관계 유지를 위한 지속적인 대화를 진행할 예정입니다. 해외의 경우, 베트남 법인은 노동조합이 설립되어 있지 않지만, 직원들과의 정기 간담회 등을 통해 근로조건 및 복지향상을 위해 적극 커뮤니케이션하고 있습니다.



노사협의체 및 워크숍 개최  
(2020년 기준)

17건



춘추/동계근무복 임직원 만족도

94%



2020년 3분기 노사협의회



2020년 춘추/동계근무복 노사 합동 품평회

### 퇴직연금제도

세방은 임직원의 안정적인 노후생활을 보장하기 위해 퇴직연금 제도를 시행하고 있습니다. 매년 가입자를 대상으로 상품에 대한 교육을 시행하고 있으며, 퇴직연금 준비금 사외 적립을 통한 퇴직연금보호과 개인형 퇴직연금계좌 납입액 급여 공제를 지원하고 있습니다. 정년퇴직이 임박한 직원 중 업무 수행 능력이 우수한 인원을 축적적으로 재고용하여, 은퇴 후 일자리 제공 및 업무 연장성을 유지토록 지원하고 있습니다.

### 공정한 성과평가와 보상

공정 기회를 부여하기 위해 컨설팅 결과에 따른 8대 주요 변경사항 개선을 추진하였습니다. 월별 수시평가제도를 도입하고, 기존 팀장급에서 책임급까지 다면평가를 확대하는 등 평가제도를 개선하였습니다. 또한, 평가제도에 대한 이해, 평가자의 역할, 평가제도의 개선사항등을 토대로 임직원 대상 설문조사하여 그 결과를 다면평가제도에 반영하도록 제도화 하고 있습니다.



### 인권존중

세방은 임직원의 존엄성 보장 및 인권 신장을 위해 노력하고 있습니다. 국내 노동관련 법규 준수 및 국제노동기구가 권고하는 노동원칙, 근로기준법, 진출 국가의 법규 등을 모니터링하며 철저히 준수하고 있습니다. 사내 여성근로자의 모성 보호를 위하여 출산휴가·육아휴직제도 등을 운영하고 있으며, 차별 없는 일터 조성을 위하여 비정규직 근로자에 대해서도 다양한 복리후생제도를 지원하고 있습니다. 사내 인트라넷을 통해 사이버신문고를 운영하고 있으며, 고충에 대한 진행 경과 및 처리 결과를 열람할 수 있습니다. 특히 직원의 인권 보호 및 사회 취약계층에 대한 배려 등을 포함한 인권현장을 개정하고, 정기적인 인권경영 평가를 실시하여 점검해 나갈 예정입니다.

## 행복한 일터

### 일과 삶의 조화

세방은 일과 삶의 조화를 통해 업무 효율성과 직원 만족도를 높일 수 있는 집중휴가제를 운영하고 있습니다. 집중휴가제는 개인 연차를 묶어 최소 3일에서 5일까지 연 1회 집중 사용하는 것을 목표로 하고 있으며, 이를 위해 업무 백업시스템, 휴가사용 문화 조성 등을 통해 행복한 일터를 조성해 나갈 계획입니다.

### 사내동호회 지원

세방은 임직원간 취미 공유를 통한 유대 강화와 건전한 조직문화 조성을 위하여, 규정에 따라 동호회의 신설 및 운영을 지원하고 있습니다. 2020년말 기준 총 21개의 동호회가 활동 중이며, 매월 노사간 협의된 금액을 지원합니다.



COVID-19로 인한 2020 언택트 마라톤 활동\_부산 마라톤 동호회

### 연간 사내 동호회 지원현황

(단위: 개, 명, 천 원)

구분	2018	2019	2020
지원대상	24	22	21
지원인원	512	486	440
지원금액	47,880	47,880	46,680

**학자금 지원**

세방은 사내근로복지기금을 통해 임직원 자녀의 학자금을 지원하여 가계 부담을 줄이는데 함께 합니다. 예전과 비교하여 지원 대상이 줄어든 이유는 2019년 2학기부터 전국 고등학교 3학년 무상교육을 시작으로 2021년까지 정부의 점진적인 무상교육 정책이 확대된 것이 주된 이유입니다. 2020년에는 총 313명이 학자금을 지원 받았으며, 총 지원금액은 575,049천원입니다.

연간 임직원 학자금 지원현황 (단위: 명, 천 원, 천 원/명)

구분	2018	2019	2020
지원대상	580	466	313
총 지원금액	660,244	689,373	575,049
인당 지원금액	1,138	1,479	1,837

**근무환경 개선**

세방은 수평적 조직 문화를 통한 창의적 업무 문화를 정착하기 위해 높은 파티션 제거와 라운지 조성 등의 물리적 환경을 변화시켰습니다. 2020년부터는 자율근무제도를 본격 시행하여 재택근무, 선택적 근로시간 조정 등을 통해 COVID-19 대응 및 업무 생산성을 높이고 창의와 소통을 위한 업무 환경을 조성하고 있습니다. 2019년부터 분사 및 일반직에 적용되었던 제도를 각 사업장에 종사하는 직원들에게 확대 적용하였습니다. 자율과 책임에 입각한 자기 주도 업무 처리를 통해 업무 만족도가 향상되었습니다. COVID-19의 유행으로 대중교통을 이용하는 임직원을 위해 시차를 두고 근무하는 유연근무제를 도입하여 운영중이며, 상설 운영 예정입니다. 이와 함께 개인별 노트북의 지급의 확대로 인터넷 보안접속(SSL VPN)환경을 구축하고, 업무 매뉴얼을 배포하는 등 임직원의 재택근무 업무 연속성 확보를 지원하였습니다.

# 지역사회

지역사회와의 상생과 발전은 지속가능한 성장을 위해 기업에게 요구되는 기본적인 역할과 책임입니다. 세방은 물류 전문기업의 사업적 특성을 반영하고 임직원이 자발적으로 참여하는 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.

**이슈의 중요성**

세방은 '기업활동을 통해 얻은 이윤의 사회환원'이라는 그룹사 세방 이의순재단의 이념에 따라, 단순한 기부가 아닌 실질적인 필요한 곳에 찾아가 도움을 주는 활동을 전개하고 있습니다. 사회와 적극 소통하고 사회적 문제를 해결하는 것이야말로 진정한 기업시민의 자세와 역할이라고 생각합니다.

**미션**

- 사랑, 나눔, 꿈과 희망이 가득한 사회를 만든다.

**주요성과 및 계획**

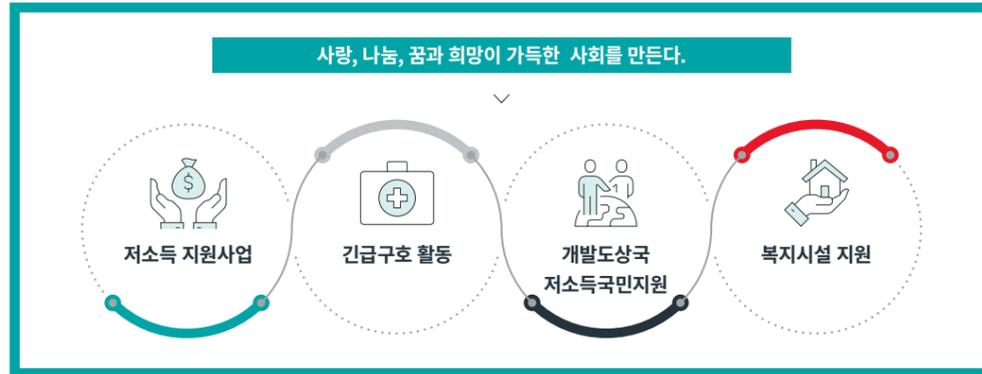
- 세방 이의순재단과 함께하는 지속적인 지원사업
- 희망 스위치 온: 누적 126 개소 지원 (2008년부터 누적합계)
- 긴급구호 활동: 강원도 산불피해 이재민 돕기, COVID-19 극복 지원



### 사회공헌 추진체계

세방은 그룹 내 사회공헌을 담당하고 있는 세방 이의순재단을 통해 국내외 소외된 계층을 위한 사업, 긴급구조 활동 등 지역사회 및 글로벌 사회공헌을 추진하고 있습니다. 임직원이 직접 참여하고 기부하는 연말 베품시장, 지역아동센터 개보수 사업, 임직원 봉사활동, 긴급의료지원, 장학사업, 지역아동센터 프로그램지원 등 사회공헌을 위한 지원사업을 지속적으로 펼치고 있습니다.

#### 사회공헌 추진 전략



#### 세방 이의순재단

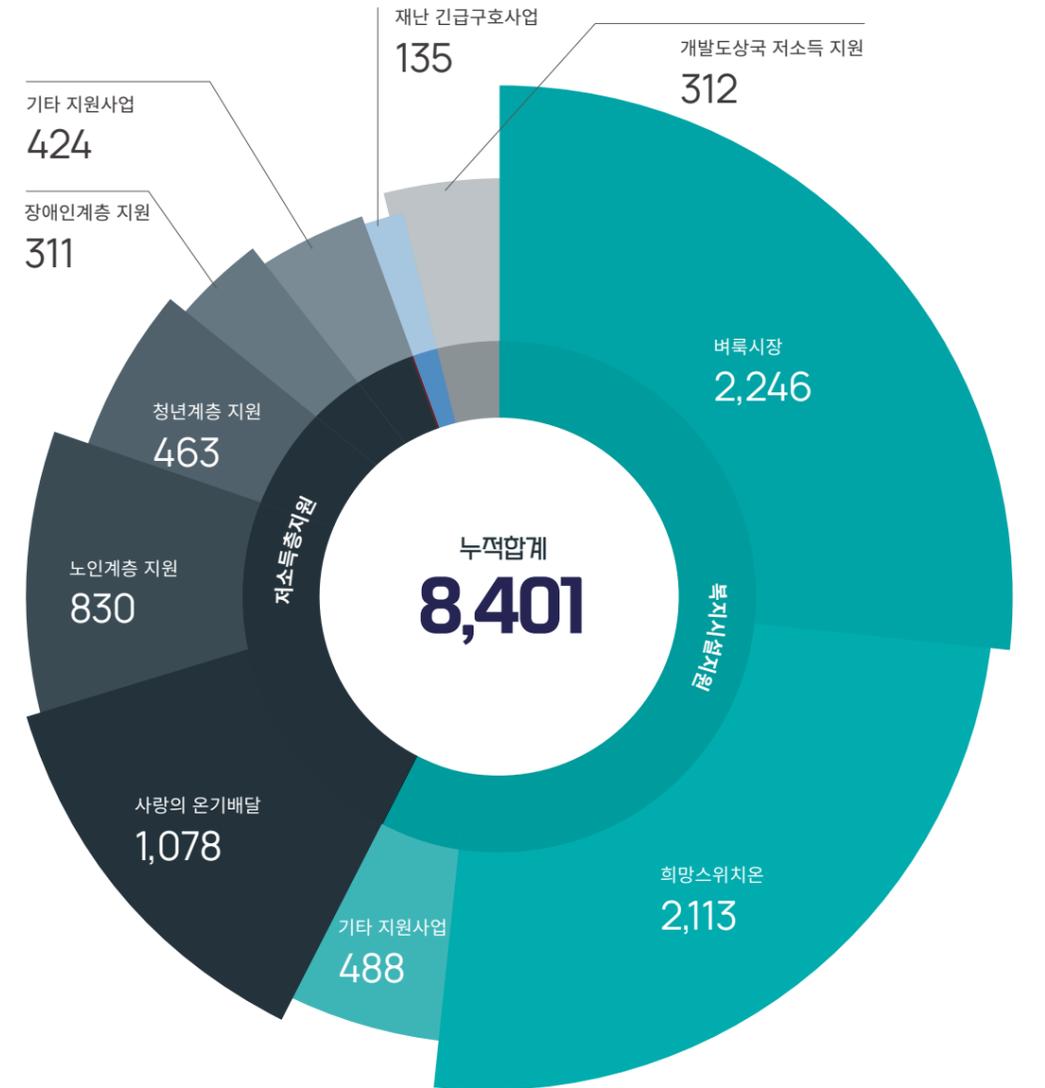


세방 이의순재단(이하 재단)은 세방그룹의 창업주 이의순 명예회장이 사회 공헌을 위해 설립한 사회복지법인입니다. 2007년 설립 이후 홀로 사는 노인 생필품 지원, 사랑의 연탄배달, 긴급의료지원, 장학사업, 지역아동센터 프로그램 지원 등 다양한 분야에서 소외된 이웃들을 위한 사업 및 개발도상국 저소득국민 지원, 긴급구조 활동 등 다양한 사회공헌활동을 진행하고 있습니다.

### 지역사회 사회공헌 활동

2002~2020년 세방 이의순 복지재단 사회환원 사업

(단위: 백만 원)





희망 스위치 온 오픈  
(2020년 말 누적 개소)

126개소

### 저소득 및 복지시설 지원사업

#### • 희망 스위치 온

세방그룹과 재단은 2008년도부터 지역아동센터에 대한 전체 내부 인테리어 지원 사업에 대한 지속적인 지원을 진행해 왔습니다. 지난 해에는 세종, 대전 등 총 10개 지역아동센터에 대한 시설 개보수 및 인테리어 지원 사업을 완료하였습니다. 지원 사업 누적액은 21억 원이며, 2020년 말 기준 총 126개소가 오픈하였습니다. 지속적인 사업 진행을 통해 열악한 지역아동센터 내 환경을 개선하고, 이를 통해 아동들의 신체적, 정신적 안정과 건강한 성장을 도모해 나가고 있습니다

#### • 사내 베품시장 기부 활동

세방은 재단을 중심으로 매년 사내 베품시장 기부 활동을 진행하고 있습니다. IT 플랫폼을 통해 손쉽게 사내 베품시장에 참여 가능하며, 사회공헌활동 성과를 공유하여 참여를 유도하고 있습니다. 지난 2004년부터 2020년까지 17년 동안 사내 베품시장을 통해 모은 모금액은 약 9억 원입니다. COVID-19 여파가 장기화됨에 따라 지역사회의 위기 극복에 힘을 보태기 위해 식료품, 주방용품, 가전제품 등 다양한 물품들을 지역아동센터, 노인복지센터 등 여러 사회복지단체에 기부하고 있습니다.



부산 우암동 지역사회보장협의체 지원



제주 아가의집 기부



제주 희망나래 기부

#### • 지역사회 상생 프로젝트

대면 사회공헌활동이 줄어들에 따라, 사회적기업(비타민엔젤스, 두레박협동조합, 커피창고)의 물품을 구매하여 사회적가치 실현에 힘을 보태고, 재단에서는 임직원의 구매 수량에 상응하는 물품을 구매하여 저소득층에 기부하는 행사를 진행하였습니다. 또한 2021년에는 20여 개 종합사회복지관에 4,000여 만원의 라탄(종려나무 또는 등나무 소재) 물품을 기부하였습니다.



사회적기업 물품 저소득층 지원

### 긴급구호 활동

#### • COVID-19 극복 동참

세방은 COVID-19 극복을 위해 소정의 기부금 및 물품을 제공하였습니다. 서울, 경기, 대구지역 보육원 등에 마스크 및 손세정제를 기부했으며, 이는 아동 및 청소년의 건강한 성장과 전염병 예방을 위해 사용되었습니다. 앞으로도 COVID-19 확산방지와 극복을 위해 지원과 노력을 아끼지 않겠습니다.



사랑의 물품 전달식\_삼천포지점

### 글로벌 사회공헌 활동

#### 개발도상국 저소득 국민 지원

개발도상국 저소득 국민, 아동을 지원하기 위해 NGO단체와 함께 사회공헌 활동을 진행하였으며, 2019년부터는 재단이 직접 저소득 국민 지원을 위해 세방그룹이 진출해 있는 베트남 지역 초등학교에 임직원 봉사활동 및 자전거와 장학금을 지원하는 등의 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다. 이를 통해 저소득층 아이들의 삶에 매우 큰 동기부여와 함께 꿈을 이루어나갈 수 있는 좋은 기회가 될 것으로 기대됩니다. 앞으로 세방그룹이 진출해 있는 더 많은 개발도상국의 빈곤퇴치를 위해 노력해나갈 예정입니다.



베트남 호치민 Vinh Thuan지역 초등학교 물품지원

### Special Event

#### 세방그룹 자체 폰트 '세방고딕체' 무료 배포

세방그룹은 지난 2020년 9월, 창립 55주년을 맞이하여 그룹의 아이덴티티를 더욱 공고히 하고 미래지향적인 비전을 효과적으로 담기 위해 차별화된 폰트(글꼴)를 개발하고 배포하였습니다. 폰트 명칭은 '세방고딕체'로 임직원들뿐만 아니라 개인 및 기업등 모든 사용자에게 무료로 제공되고 있습니다.

세방고딕체 다운로드



# 협력사

세방은 협력사와의 동반성장이 경쟁력의 원천이라는 인식을 바탕으로 다양한 지원 프로그램을 통해 협력사의 역량 강화를 추구하고며 건전한 비즈니스 생태계 구축하고 있습니다.

## 이슈의 중요성

세방은 공정한 협력사 평가와 AEO 프로세스를 기반으로 협력사에 대한 화주 수출입 서비스 향상, 안전관리 시스템 강화를 이루고 있습니다. 이를 위해 각 지역별 협력사 간담회 시행, 협력사 실무자 교육, 수출입 업무 및 사고 모니터링 등을 진행해 왔습니다. 2015년부터 매해 협력사 대상 간담회 및 안전관리교육을 실시하여, 차량 및 화물 사고를 감소시키고 수출입 안전관리 수준을 향상시켜 나가고 있습니다.

## 미션

- 차량 및 화물 안전관리 수준 향상

## 주요성과 및 계획

친환경물류 상생협력 컨소시엄 협약 체결 (교통안전공단 주최, 2018년)



## 온실가스·에너지관리 지원

세방은 공급망 내 온실가스·에너지 저감 실현을 위해 협력사와 상생협력 체계를 구축하고 있습니다. 온실가스 산정 툴 (Tool) 개발, 정보공유 및 교육 등의 지원활동을 통해 협력사 내부 역량을 강화시키고 있습니다. 특히 온실가스 리스크 수준이 높은 협력사에 대해서는 정기적인 교류를 통해 관리수준 향상 및 개선방안을 공유하고 지원하고 있습니다

## 상생협력 경진대회

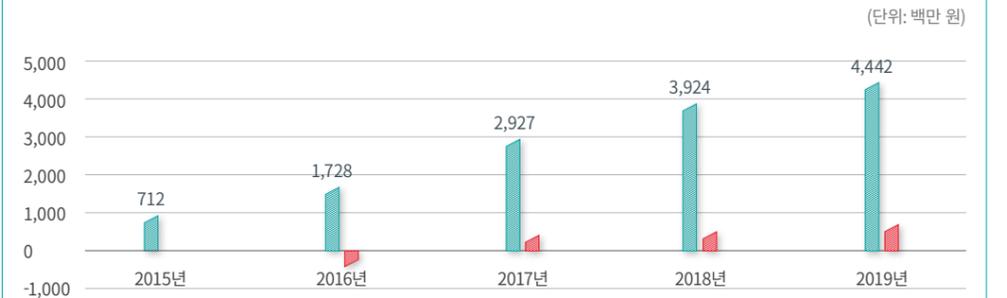
세방은 협력사와의 동반성장을 위해 상생협력 경진대회를 개최하고 있습니다. 세방 지사점과 협력사 간 녹색물류 활동, 물류비 절감, 프로세스 개선사례 등 영업활동 내 긍정적인 영향을 미친 모든 사례를 대상으로 심사하며, 우수사례를 발굴하고 시상하였습니다. 이를 통해 상생협력의 중요성을 알리고 확산시키는 계기가 되었으며, 당사의 서비스 품질과 고객만족도 향상에 기여하고 있습니다. 2019년 최초 실시하였으며, 사전 계획과 정량적 지표 확보를 위해 격년제로 실시합니다. 2021년에는 COVID-19로 인해 보류중에 있습니다.

### Best Practice

#### 부산 탱크 컨테이너 세척 합작사업

물류노하우와 인력풀을 보유한 세방부산신항컨테이너데포(주), 탱크 컨테이너 세척기술력을 가진 비티에스(주), 세방 총 3개사가 협력 과정에서 탱크 컨테이너 내부에서 발생하는 냄새를 해결하기 위한 노력을 시행(2016년 6월)했습니다. 이후 지속적인 공동 대응으로 세척과 관련한 프로세스와 설비를 개선하는 성과를 이뤄냈으며, 이를 통해 상생 협력해 매출·고용을 증대하고 지역사회 경제활성화와 이익 창출에 기여하고 있습니다.

#### 탱크 컨테이너 세척 합작사업 경제효과



## 협력사 평가 개선

세방은 물류산업 공급망 전반의 저탄소 녹색경영, 윤리경영 등을 통한 투명한 기업문화 형성과 리스크 관리를 함께 실천해 나가고자 기존의 협력사 평가체계를 개편할 예정입니다. 윤리, 인권, 환경 등의 평가항목을 추가하여 가점을 주는 방식으로 보완하고, 평가 결과는 계약시 협력사 선정에 반영할 예정입니다. 2020년 협력사 제품·서비스 구매액은 총 682,575 백만 원입니다.

### 협력사 제품·서비스 구매액

구분	2018년	2019년	2020년
구매액	363,570	511,485	682,575

# ENVIRONMENT

2020년 파리기후변화협약이 본격 시행되었고, 우리나라는 파리협정 당사국으로서 탄소중립 사회 실현을 위한 범국가적인 비전을 수립하였습니다. 이에 따라 다양한 이해관계자의 관심과 영향력이 높아졌으며 기업의 환경에 대한 역할과 책임이 무엇보다 중요시 되고 있습니다. 이에 세방은 녹색물류경영을 추진하며 기후 변화 대응, 에너지 절감 및 환경영향 최소화 등에 더욱 앞장서 나가겠습니다.

64

녹색물류

# 녹색물류

전세계적으로 기후변화 이슈에 대한 기업의 대응이 촉구되고 있으며, 환경 규제 또한 강화되는 추세입니다. 세방은 녹색물류경영 실천을 통해 단순한 오염물질 저감을 넘어 환경보존과 지역사회 경제발전이 함께 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다.

## 이슈의 중요성

세방은 친환경 전환 운송을 통한 물류 운영 방식을 개선하여 운송 배출량을 줄이는 것을 목표로 합니다. 2030년 온실가스 목표는 2017년 대비 25% 감축하는 것으로 녹색물류 전략에 따른 단계적인 로드맵을 세우고 실행해나가고 있습니다.

## 미션

- 물류운송 및 공급망 관리를 통한 선도적인 녹색물류기업

## 주요성과 및 계획

2020년 온실가스 배출 감축량 4,063 tCO<sub>2</sub>-eq  
2030년 온실가스 감축목표 25% (2017년 대비)  
업계 최초, 유류 사용 관리 플랫폼 도입

## 녹색물류경영 체계



2030년 온실가스 감축 목표 (2017년 배출량 대비)

25%

## 녹색물류 목표

탄소중립에 대한 시대적 요구와 4차 산업기술의 발전은 특히 수송부문에 있어서 친환경차 보급과 연비개선이 핵심입니다. 범국가적인 2050년 탄소중립 목표를 달성하기 위해, 세방은 온실가스 감축과 환경적 영향을 최소화하는 책임 있는 비즈니스를 실행해 나가고 있습니다. CEO 산하 경영관리본부 내 녹색물류 경영위원회를 운영하고 있으며, 2030년까지 온실가스 배출량을 25% 줄이겠다는 목표를 세웠습니다. 이러한 목표를 달성하기 위해 다음의 세부목표를 설정했습니다.

- 물류부문 에너지·목표관리제 시범사업을 통한 녹색물류 선도 기업으로의 전환
- 체계적인 에너지 절감을 통한 국가 정책에 이바지
- 협력 기업과의 협업을 통한 효율적인 온실가스 배출량 절감

## 녹색물류 전략

세방은 녹색물류 목표 달성을 위해 다음과 같은 세부 전략을 바탕으로 녹색물류 활동을 강화하고 있습니다.

### 관리 기반 구축 강화



- 체계적인 녹색물류 추진을 위한 업무 프로세스 강화
- 온실가스 리스크 경감을 위한 기반 구축\_에너지 관리 IT 시스템
- 공급망 온실가스 관리를 위한 활동 전개

### 감축 활동 추진



- 주기적인 에너지 감축 활동 전개
- 효율적인 에너지 감축을 위한 협력기업과의 상생 활동 강화
- 신재생 에너지 도입 활성화

### 전문가 양성



- 실무 담당자 관리 역량 강화
- 협력기업과의 정보 공유를 위한 교류 활성화

## 녹색물류 로드맵

녹색물류 활동의 체계적 추진을 위해 중장기 로드맵을 수립하였으며, 2020년 배출권거래제 편입에 따른 더욱 강화된 목표 및 추진계획을 수립하여 진행하고 있습니다. 세방은 녹색물류 활동 강화를 통한 온실가스 저감 및 선도적인 녹색물류 기업으로의 도약을 위해 협력사 대상 온실가스 관리 기반 지원 및 온실가스 IT 시스템 고도화를 추진하고 있습니다. 또한 녹색물류의 효율적 추진을 위한 전제 조건이 협력사의 적극적인 참여라는 인식 아래, 에너지 감축 활동 정보를 공유하고 담당자를 대상으로 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

### 구축기

(2014~2018년)

- 녹색물류 추진 기반 확립
- 에너지 및 온실가스 관리 기반 구축
- 물류에너지관리시스템 고도화 검토\_기간제 시스템 분석, 시스템 요건 정의 및 설계 등
- 에너지 저감 기술 검토 및 추진
- 내부 전문가 양성

### 확산기

(2019~2023년)

- 물류에너지관리시스템 고도화 추진
- 에너지 저감 기술 검토 및 추진
- 협력기업 우수녹색물류실천기업 인증 획득 지원
- 협력기업 내부 전문가 양성 지원

### 정착 및 고도화기

(2024년~)

- 전체 협력기업 대상 녹색물류 활동 확산 및 지원
- 협력기업과의 녹색물류 상생 활동 강화 방안 수립 및 지원
- 협력기업 내부 전문가 양성 지원

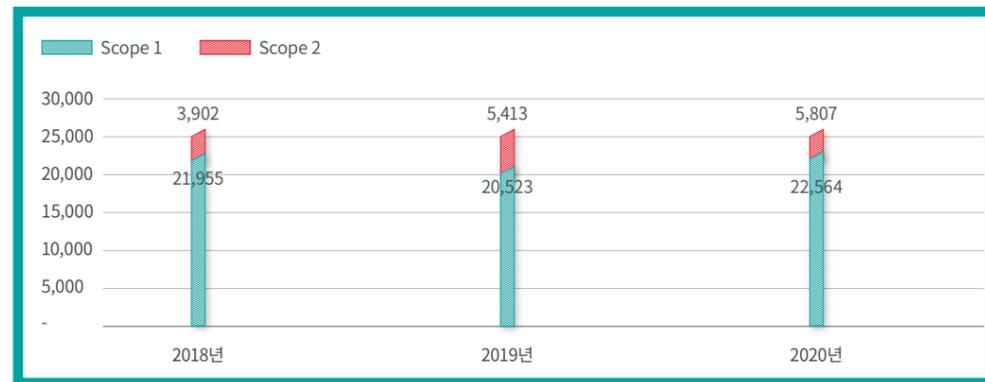
## 온실가스·에너지 관리

### 온실가스 에너지 사용

각 사업장에서는 매월 화물자동차 연료 사용량, 전기 사용량 등의 모든 에너지 사용량을 물류에너지관리시스템 내 등록하여 모니터링하고 있습니다. 2020년 총 배출량은 28,371 tCO<sub>2</sub>-eq입니다. 기업의 조직 경계 내에서 온실가스를 직접배출하는 Scope 1는 22,564 tCO<sub>2</sub>-eq이며, 직접적으로 온실가스를 배출하지는 않지만 이를 수반하는 전력의 소비와 같은 간접배출인 Scope 2는 5,807tCO<sub>2</sub>-eq 입니다. 현재 국가 온실가스 배출량은 직접배출과 간접배출량을 합하여 보고하고 있으며, 기업의 조직 경계 밖에서의 활동에 의한 공급망을 통해 배출되는 기타 간접배출량(Scope 3) 산정을 위해 온실가스 IT 시스템 고도화를 진행하고 있습니다.

연도별 온실가스 배출량

(단위: tCO<sub>2</sub>-eq)



### 유류 사용 관리 플랫폼

화물차의 정확한 유류 사용량 측정을 위해, 구글 OCR엔진을 활용한 주유 영수증 스캔 방식을 물류 업계 최초로 도입하였습니다. 이를 통해 화물차의 유류사용량 현황을 파악하고 각종 친환경 정책의 도입 효과 분석에 활용하고 있습니다. OCR 스캔 및 필터링 기술에 대한 적합성 테스트도 완료하였으며, 기존 세방의 온실가스 IT관리 플랫폼과 연동하여 화주사 및 고객에게 정확한 온실가스 배출량 데이터를 제공할 계획입니다.

### 협력사 녹색물류 상생협력

세방의 녹색물류 관리기술과 정책을 협력사에게 교육 및 전파하여 녹색물류 활동 참여를 독려하며, 환경분야에 대한 주기적인 협력사 평가를 실시하여 온실가스 공급망 관리를 실천함으로써 명실상부한 녹색물류를 선도하는 기업이 되도록 노력하고 있습니다.

업계 최초,  
**유류 사용량  
관리 플랫폼 도입**



유류 관리 App. 화면

### 친환경 전환 수송 (Modal Shift)

철도는 우리나라에서 사람의 이동과 물류 운송에 매우 중요한 교통수단이자 대표적인 저탄소 배출 교통수단입니다. 다만, 화물차를 활용한 도로운송이 중심이 되어 물류 체계가 발전된 결과, 에너지 소비 증가로 온실가스 배출과 대기오염이 심화되는 결과를 야기하였습니다. 이를 해결하기 위해서는 기존 도로 운송 중심의 물류체계를 저탄소 운송수단인 철도와 해운으로 전환하는 물류체계 전환이 필요합니다. 세방은 기존 육로로 운송되던 화물을 코레일과의 협약을 통해 철도로 변경함으로써 온실가스 배출량을 감축시키고 있습니다. 전환 수송 주요 추진 구간은 북철송-석포, 북철송-오송, 동산-부산진, 남철송-오봉, 북전주-적량, 신광양-오봉,부강화-북철송 구간입니다. 최근 3개년간 전환 수송에 따른 온실가스 절감 효과는 다음과 같습니다.

전환수송에 따른 온실가스 감축량

구분	단위	2018년	2019년	2020년
전환 건수	건	210	230	242
온실가스 감축량	t-CO <sub>2</sub> -eq	3,303	3,617	3,806

### 친환경 에너지 사용

세방은 자체 물류 인프라를 활용한 지붕형 태양광발전 사업을 추진하고 있습니다. 현재 광양항 태양광 발전소 임대 사업, 부산신항물류센터 태양광발전소 준공에 이어 2020년부터 부산 및 광양 사업장에 자체 태양광브랜드인 SOLVIC 1, 2, 3호기를 운영 중입니다. 2021년 초에는 SOLVIC 4, 5, 6호기를 준공하여 친환경 에너지 사용에 따른 온실가스 저감에 기여하고 있습니다.

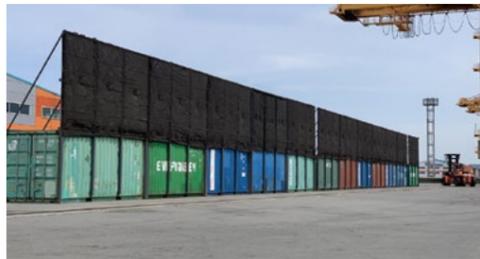
### 차량 연비 개선

운송차량의 연비 개선은 에너지 사용의 효율성을 증대시키고, 온실가스 배출량을 감소시킵니다. 네비게이션과 연계를 통한 최적의 운송 노선을 최적화하고 있으며, 2021년부터 매년 노후 차량을 고연비 차량으로 교체하여 수송 시스템의 저탄소화를 촉진시킬 예정입니다. 2021년~2023년까지 총 1,772tCO<sub>2</sub>-eq 감축이 예상됩니다. (기준: 25톤 13대/년, 주행거리 70,000km) 나아가 대기오염 물질 배출도 획기적으로 감축하여 국민의 삶의 질과 건강 개선에 기여할 것으로 기대됩니다. 또한 교통안전공단에서 시행하는 연비를 절감하는 에코드라이브 교육에 참여하여, 업무 차량의 공차율 최소화로 환경오염 및 에너지 효율성을 높이고 있습니다.

환경영향 관리

대기오염방지

ISO14001(환경경영시스템 국제표준규격)을 바탕으로 환경법규 및 고객 등의 요구에 대응하기 위한 환경관리시스템을 수립하고, 꾸준한 투자를 통해 대기오염방지 등 선진물류환경 조성에 기여하고 있습니다. 2020년 광양항에서는 화물 운반 작업에 따른 먼지, 분진 등의 오염 방지를 위해 방진벽 시설과 청소집진차를 구입하였습니다.



2020년 광양항 일반부두 방진벽시설 투자



2020년 광양항 청소차 신규장비 투자

친환경 항만 장비

세방은 모든 신규 항만 장비를 구매할 때, 가장 엄격한 수준의 배기 규제 엔진을 채택한 장비를 국내법 적용에 앞서 선제적으로 도입하고 있습니다. 전세계적으로 환경에 대한 위기감이 커지면서 건설장비에는 배기가스 저감을 위한 후처리 장치 DPF(Diesel Particulate Filter)의 장착이 의무화되었는데 우리나라의 경우 북미 규격인 Tier-4 Final은 2015년부터 적용 중입니다. (유럽 규격인 Stage-V는 미적용) 세방은 항만용 수입 건설장비에 대해 Tier-4 Final 또는 Stage-V를 구매하였습니다. 이를 통해 NOx 92% 절감, 온실가스 배출량 40% 저감이 예상됩니다.

세방 군산지사 리치스태커 신규도입 환경성 기대효과

구분	기존보유	신규도입	대비
차량번호	부산04가6509	전북04바7957	-
규격	45톤 R/S	45톤 R/S	-
년식	2003년식	2020년식	-
제작사	Kalmar	Kalmar	-
등급	Tier-2	Tier-4 Final	-
NOx 배출기준	5g/kWh	0.4g/kWh	92% ▼
입자상물질	0.2g/kWh	0.025/kWh	88% ▼
연간 주유량(2,800시간 기준)	37,500L	22,320L	40% ▼
Scope 1 온실가스배출량(tCO <sub>2</sub> -eq)	99.8	59.4	40.4 ▼

폐기물관리

임직원들은 가능하면 운송 포장이나 사무실 종이 폐기물 같은 낭비를 피하고 디지털화 하려고 노력하고 있습니다. 또한 이러한 폐기물을 재활용 처리하여 순환경제에 기여하고 있습니다. 세방의 유지보수 및 폐기 관련 계약에는 환경 친화적 처리를 준수토록 요구하고 있습니다. 현장에서는 폐기물 분리가 표준 절차입니다. 폐기물은 우리의 지역 환경 관리시스템 하에서 기록되고 적절하게 처리되고 있습니다.



# Appendix

70

재무정보

80

GRI Content Index

73

지속가능경영데이터

82

SASB Standard Table

76

국내·해외 네트워크

83

UN SDGs

78

수상실적 및 협회가입

84

제 3자 검증의견서

# 재무정보

## 요약 연결재무상태표

(단위: 백만 원)

구분	2018년 12월말	2019년 12월말	2020년 12월말
유동자산	185,244	229,242	267,219
비유동자산	810,665	886,710	897,430
<b>자산총계</b>	<b>995,909</b>	<b>1,115,952</b>	<b>1,164,648</b>
유동부채	110,274	174,421	188,875
비유동부채	63,189	115,247	122,334
<b>부채총계</b>	<b>173,463</b>	<b>289,669</b>	<b>311,208</b>
자본금	11,499	11,499	11,499
자본잉여금	27,653	27,653	27,653
기타포괄손익누계액	29,308	31,161	31,341
이익잉여금	626,476	628,482	657,266
기타자본항목	125,346	125,346	122,721
비지배자본	2,164	2,142	2,959
<b>자본총계</b>	<b>822,446</b>	<b>826,283</b>	<b>853,440</b>

## 요약 연결포괄 손익계산서

(단위: 백만 원)

구분	2018년	2019년	2020년
<b>매출액</b>	<b>651,682</b>	<b>723,284</b>	<b>842,239</b>
매출원가	591,889	652,561	766,433
<b>매출총이익</b>	<b>59,794</b>	<b>70,723</b>	<b>75,805</b>
판매비와관리비	48,373	54,580	59,417
<b>영업이익</b>	<b>11,420</b>	<b>16,143</b>	<b>16,389</b>
기타수익	3,765	1,176	1,739
기타비용	3,533	42,315	8,866
금융수익	6,915	8,939	7,184
금융비용	3,459	7,309	5,744
지분법이익	37,306	31,802	34,619
<b>법인세비용차감전순이익</b>	<b>52,414</b>	<b>8,435</b>	<b>45,321</b>
법인세비용	8,869	1,693	12,710
<b>당기순이익</b>	<b>43,545</b>	<b>6,741</b>	<b>32,611</b>
기타포괄손익	(373)	1,106	439
<b>총포괄이익</b>	<b>43,173</b>	<b>7,847</b>	<b>33,050</b>

## 연결자본변동표

(단위: 백만 원)

구분	자본금	자본 잉여금	기타포괄 손익누계액	이익 잉여금	기타자본 구성요소	지배기업 소유지분계	비지배 지분	자본 합계
2018년 1월 1일 (기초자본)	11,499	27,653	27,443	582,641	125,346	774,583	2,046	776,629
회계정책변경에 따른 증감			(2,983)	2,893				
당기순이익				43,428		43,428	118	43,545
기타포괄손익			839			839		839
현금배당				(4,010)		(4,010)		(4,010)
2018년 12월 31일 (기말자본)	11,499	27,653	25,388	623,741	125,346	813,628	2,164	822,446
2019년 1월 1일 (기초자본)	11,499	27,653	25,388	623,741	125,346	813,628	2,164	815,791
재무제표 재작성			3,920	2,735		6,654		6,654
당기순이익				6,763		6,763	(22)	6,741
기타포괄손익			1,853	(747)		1,106		1,106
현금배당				(4,010)		(4,010)		(4,010)
2019년 12월 31일 (기말자본)	11,498	27,653	31,161	628,482	125,346	824,142	2,142	826,283
2020년 1월 1일 (기초자본)	11,498	27,653	27,361	624,501	125,346	816,360	2,142	818,502
재무제표 재작성			3,800	3,982		7,782		7,782
당기순이익				32,534		32,534	76	32,611
기타포괄손익			180	260		439		439
현금배당				(4,010)		(4,010)		(4,010)
자기주식 거래로 인한 증감					(2,625)	(2,625)		(2,625)
종속기업의 취득							741	741
2020년 12월 31일 (기말자본)	11,498	27,653	31,341	657,266	122,721	850,481	2,959	853,440

## 요약 연결현금흐름표

(단위: 백만 원)

구분	2018년	2019년	2020년
영업활동으로 인한 순현금흐름	25,113	51,332	40,263
투자활동으로 인한 순현금흐름	(26,414)	(22,024)	(29,426)
재무활동으로 인한 순현금흐름	(5,851)	(14,818)	(4,696)
현금및현금성자산의 증가(감소)	(7,152)	14,490	6,141
현금및현금성자산의 환율변동효과	154	(84)	(729)
기초 현금및현금성자산	45,071	38,073	52,479
기말 현금및현금성자산	38,073	52,479	57,891

# 재무정보

## 연결대상 종속회사

상호	주요사업	(2020년 말 기준) 지배관계 근거
세방익스프레스(주)	수출입업 및 국내 판매업과 해운중개업	
(주)성진실업	철강전문 수출입업	
한국해운(주)	국제해운 대리점업	
세방광양국제물류(주)	내륙운송, 해상운송 등 운송업	
세방부산신항물류(주)	내륙운송, 해상운송 등 운송업	
(유)대일특수운수	특수화물자동차 운송업	지분 50% 초과 소유
세방육운(주) <sup>1)</sup>	육상운송, 운송주선업	
세명육운(주) <sup>1)</sup>	운송알선, 운송사업	
세진육운(주) <sup>1)</sup>	화물, 지입업	
(유)광덕기업 <sup>1)</sup>	도로화물운송업 외	
SEBANG VINA <sup>2)</sup>	창고 및 운송주선업	

1) 2020년 반기 중 신규로 종속기업에 편입되었습니다.  
2) 지배기업(지분율51%)과 세방익스프레스(주)(지분율49%)가 공동으로 취득하였습니다.

## 경제적 가치 창출과 배분

구분	내용	(단위: 백만 원) 2020년
주주	배당금	4,298
임직원	급여, 복리후생비	38,067
협력사	재화 및 서비스 구매비용	682,575
지역사회	사회공헌활동비, 기부금	2,289
정부	법인세, 기타 제세공과금	13,595
기타	기타비용(감가상각비 등)	8,866
사내유보금	사내유보증감	53,284
총수익	매출액, 기타수익 등	851,162

# 지속가능경영 데이터

## 임직원 현황

구분	단위	2018년	2019년	2020년	
임직원 현황	지역별	국내	725	726	714
		해외	3	3	3
	고용형태별	임원	9	7	14
		정규직	652	668	648
		계약직	67	54	55
	성별	남성	661	660	646
		여성	67	69	71
	연령별	30세 미만	100	94	85
		30~50세	451	446	439
		50세 이상	177	189	193
합계		728	729	717	
관리직 (책임급 이상)	남성	265	278	278	
	여성	3	4	6	
장애인 고용현황	재직인원	명	8	6	6

## 채용 및 이직현황

구분	단위	2018년	2019년	2020년	
신규채용	신규채용인원	명	79	58	47
이직현황	이직인원(자발적)	명	23	24	27
	이직률	%	3.2%	3.3%	3.8%
평균근속년수	년	13.3	13.7	13.7	

## 출산 및 육아휴직 사용현황

구분	단위	2018년	2019년	2020년
출산휴가자	명	3	0	1
육아휴직자	명	1	0	2
육아휴직 후 업무복귀(1년 이상 근속인원)	명	2	0	0

# 지속가능경영 데이터

## 교육현황

구분		단위	2018년	2019년	2020년
교육시간	총 교육시간	시간	25,812	32,483	17,623
	1인당 교육시간	시간/명	36	45	27
교육비	총 교육비	백만 원	251	261	103
	1인당 교육비	천 원/명	344	358	157

\* 2020년 COVID-19로 인해 집합교육 및 외부교육 등 감소

## 노동조합 가입현황

구분		단위	2018년	2019년	2020년
전체인원(계약직포함)		시간	734	736	717
조합원수		명	394	393	389
가입률		%	53.7%	53.4%	54.3%

## 환경 데이터

구분		단위	2018년	2019년	2020년
환경보호, 설비 투자 및 지출액		백만 원	48.4	207.4	-
온실가스 배출	<b>온실가스 총 배출량</b>	tCO <sub>2</sub> eq	25,857	25,936	28,371
	Scope 1 배출량		21,955	20,523	22,564
	Scope 2 배출량		3,902	5,413	5,807
	원단위 배출량	tCO <sub>2</sub> eq/억 원	40	36	38
	온실가스 저감실적	tCO <sub>2</sub> eq	3,325	3,716	4,063
에너지 사용	<b>에너지 총 사용량</b>	TJ	393	403	440
	전기 사용량		80	111	120
	연료 사용량		313	292	320
	원단위 사용량	TJ/억 원	0.6	0.56	0.57
	에너지 저감 실적	TJ	47	54	55
용수 사용	용수 사용량	ton	44,332	48,456	49,418
폐기물 배출	<b>폐기물 총 발생량</b>		671	675	669
	일반 폐기물	ton	295	285	288
	지정 폐기물		376	390	381
	폐기물 재활용량		396	401	392
환경법규 위반건수 <sup>1)</sup>		건	0	1	1

1) 2019.11 광양지사 대기환경보전법 위반(비산먼지 억제시설 미설치 및 조치 미이행)  
2020.06 동해지점 대기환경보전법 위반(비산먼지 억제시설 미설치)

## 안전관리

구분		단위	2018년	2019년	2020년
산업재해율	산업재해율	%	1.30	0.59	1.06
	상시 근로자	명	1,222	1,051	1,032
	재해자수	명	29	11	16
안전교육	교육시간	시간	8,831	8,867	16,154
	교육이수 인원	명	539	501	462

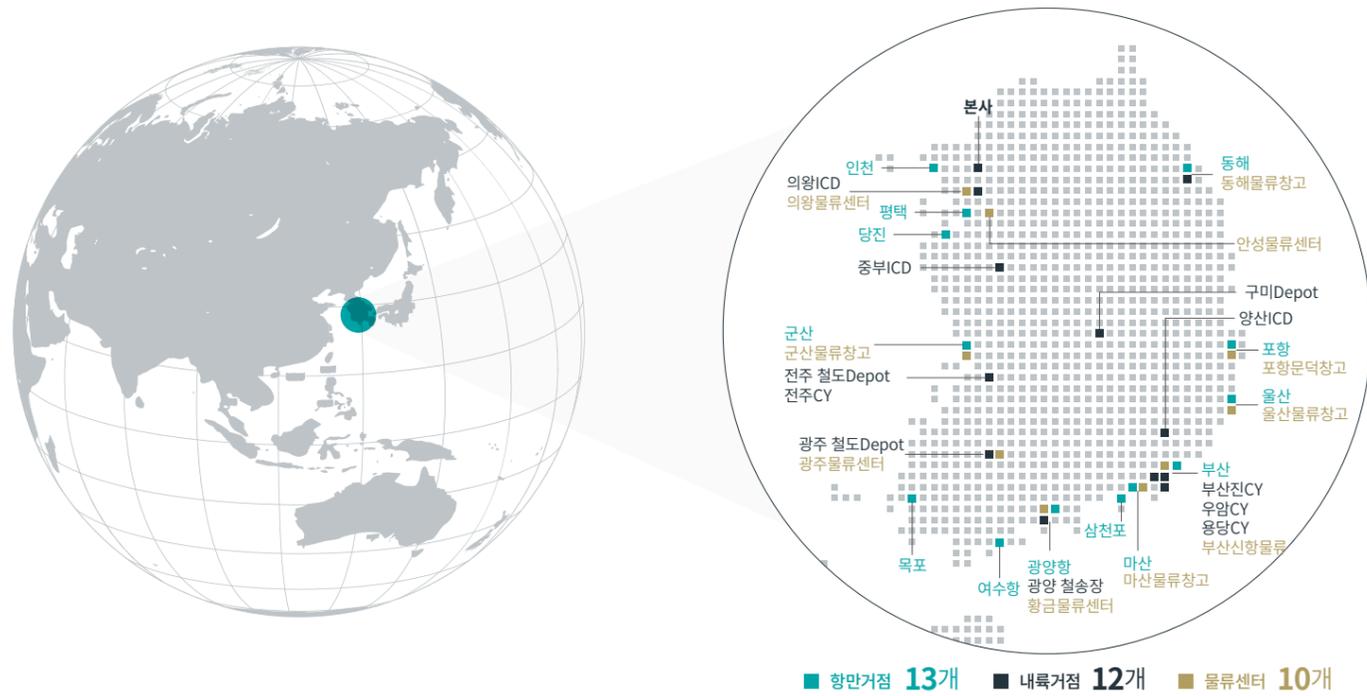
\*이전 보고서 상 2018년, 2019년 산업재해율을 한국산업안전보건공단 기준 산업재해율 데이터로 정정함.

## 사회공헌 활동 현황

구분		단위	2018년	2019년	2020년
사회공헌 기부금	현금	백만 원	-	4	-
	물품		38	44	46

# 국내 네트워크

세방은 전국 항만 거점 12개 점소, 주요 지역의 내륙거점 및 물류센터를 통해 종합물류서비스를 위한 안정적인 국내 물류 네트워크를 구축하고 있습니다.



## 물류센터 보유현황

안성물류센터, 황금물류센터, 의왕물류센터, 포항문덕창고, 동해물류창고, 광주물류센터, 울산물류창고, 마산물류창고, 군산물류창고, 부산신항물류

## 내륙거점

광양 철송장, 의왕ICD, 양산ICD, 구미Depot, 전주CY, 중부ICD, 부산진CY, 우암CY, 전주 철도Depot, 용당CY, 광주 철도Depot

## 항만거점 (하역면허보유 항만: 13곳)

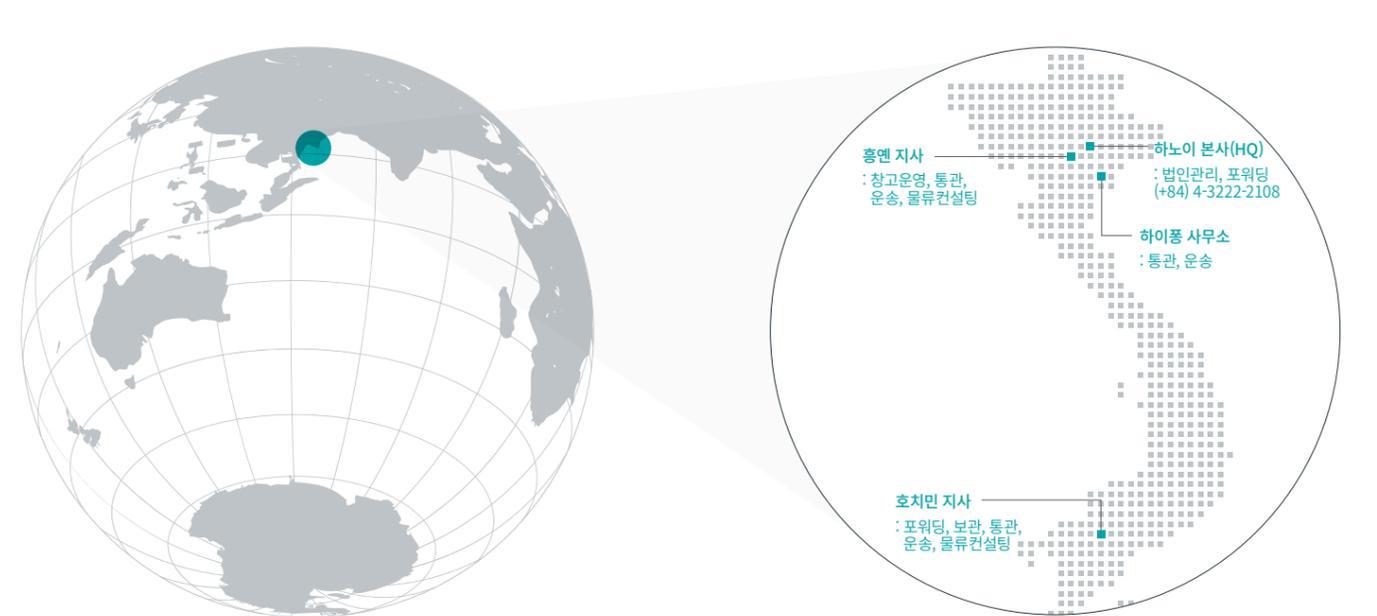
항만	부두	항만	부두
부산	BNMT	목포	대불(64, 65) 부두, 신항
울산	신항부두 및 6, 7, 8부두	마산	4부두
인천	INCT(북항)	군산	GCT 3, 5, 7부두, 군장신항만
평택	PDCT, PTOC	동해	석회석부두
광양	세방전용하포일반부두, 제품부두	삼천포	유연탄부두
여수	중흥부두, 중흥CY	당진	유연탄부두
포항	7부두		

## 주요장비 보유현황

구분	보유수량(대)	구분	보유수량(대)
리치스태커	Empty 5	크레인	트랜스퍼크레인 3
	Full 8		갠트리크레인 5
멀티모듈 트랜스포터	6축 26		하버크레인 4
	4축 6	로우더	스키드로우더 4
	2축 6		휠로더 14
	파워팩 12	코일캐리어	6
지게차	30	굴삭기	4

# 해외 네트워크

베트남 법인으로 세방비나와 팩트라 세방비나가 있습니다. 세방비나는 베트남 북부 하이노 본사와 흥엔지역 내 물류센터 등을 운영 중이며, 호치민 시에 위치한 합작투자법인 팩트라 세방비나는 포워딩, 통관, 운송 등의 업무를 수행하고 있습니다.



## 베트남 법인

법인명	소재지
세방비나	하노이
팩트라 세방비나	호치민

## 사무소

구분	업무
하노이 본사	법인관리, 포워딩
흥엔 지사	창고운영, 통관, 운송, 물류컨설팅
호치민 지사	포워딩, 보관, 통관, 운송, 물류컨설팅
하이퐁 사무소	통관, 운송

# 수상실적 및 협회가입

## 수상 및 인증실적

연도	수상명
2018.	감사장 (한국철도공사)
2019.	우수운송사 (판토스)
2019. 11	녹색물류경영 국토교통부 장관 표창
2019. 10	KOTRA 선정 공식 물류업체
2020. 06	글로벌 e-비즈니스 대상
2020. 12	SK넥실리스 우수파트너(Excellent Partner) 선정
2021. 07(만료일)	노사문화우수기업
2021. 12(만료일)	AEO 종합인증우수업체 인증

## AEO인증 현황

지·사점	사업장 명	주소	보세구역 운영인	보세 운송업자	하역업자
서울	서울본사	서울특별시 강남구 선릉로 433(역삼동)	0	0	0
부산	감천 LME	부산광역시 사하구 감천항로 291번길 18(구평동)	0	0	0
	중부 ICD	세종특별자치시 연동면 연청로 745-86		0	
	부산 중앙동 사무실	부산광역시 중구 충장대로 13번길 9, 해양빌딩 2층		0	
	서부산영업소	부산광역시 강서구 송정길 26(송정동)		0	
	용당 CY	부산광역시 남구 신선로 326(용당동)	0	0	
	우암 CY	부산광역시 남구 우암로 127(감만동)	0	0	
	창원	창원지점	경남 창원시 마산회원구 양덕로 13		0
삼천포	삼천포지점	경남 고성군 하이면 하이로 1			0
광양	광양 LME	전남 광양시 컨부두로 545(도이동)	0	0	
	물류운영1팀(벌크운송 파트)	전남 광양시 태인4길 45(태인동)		0	
	광양하역팀(제품부두)	전남 광양시 제철로 1655-426(금호동)			0
	광양지사	전남 광양시 컨부두로 460(도이동)	0	0	0
	광주 하남역 CY	광주광역시 광산구 하남대로 10(하남동)		0	
	롯데첨단소재물류운영 파트	전라남도 광양시 항만7호 15(도이동)	0	0	
	여수물류운영 파트	전남 여수시 삼동로 87(주삼동)		0	0
	군산	군산운송팀	전북 군산시 외항안길 145(소룡동)		0
	군산하역팀	전북 군산시 외항안길 145(소룡동)	0	0	0
	군산지사	전북 군산시 산단남북로 169(오식도동)	0	0	0
	전주 CY	전북 전주시 덕진구 신희마을길 6		0	
목포	목포지점	전남 영암군 삼호읍 대불로 629			0
울산	울산지점	울산광역시 울주군 온산읍 산암로 311-116	0	0	0
포항	포항하역팀	경북 포항시 남구 동촌동 375-40			0
	포항지점	경북 포항시 남구 오천읍 냉천로 508	0	0	0
	영일만창고	상북도 포항시 북구 흥해읍 영일만항로 286	0		
	포스코물류운영	부산광역시 중구 해관로 89 506호		0	
당진	당진지점	충남 당진시 석문면 교로길 30			0
인천	인천지점	인천 중구 서해대로 227(항동)	0	0	0

지·사점	사업장 명	주소	보세구역 운영인	보세 운송업자	하역업자
경인	경인지사	경기도 의왕시 창말로 39(이동)	0	0	
	수도권 제1물류센터	경기도 안성시 양성면 양성로 325	0	0	
	수도권 제3물류센터	경기도 안성시 양성면 이현리 산 22	0		
동해	동해지점	강원도 동해시 대동로 210 (송정동)			0

## KOSHA 인증현황

인증기준	지사점명	인증사업장명	소재지	인증번호	유효기간(3년)	
KOSHA18001	삼천포지점	세방(주)삼천포지점	경상남도 고성군 하이면 하이로 1	제2522호	2018.07.31 ~ 2021.07.30	
	당진지점	세방(주)당진지점	충청남도 당진시 석문면 교로길 30	제2528호	2018.07.31 ~ 2021.07.30	
	부산지사	세방(주)감천CY	부산광역시 사하구 감천항로 291번길 18	제2592호	2018.11.22 ~ 2021.11.21	
		세방(주)용당CY	부산광역시 남구 신선로 326	제2593호	2018.11.22 ~ 2021.11.21	
		세방(주)우암CY	부산광역시 남구 우암로 127	제2594호	2018.11.22 ~ 2021.11.21	
	인천지점	세방(주)인천지점	인천광역시 중구 서해대로 227	제2636호	2019.02.25 ~ 2022.02.24	
	포항지점	세방(주)포항지점	경상북도 포항시 남구 오천읍 냉천로 508	제2669호	2019.06.25 ~ 2022.06.24	
	광양지사	세방(주)광양지사	전라남도 광양시 태인4길 45	제2685호	2019.07.24 ~ 2022.07.23	
	군산지사	세방(주)군산지사	전라북도 군산시 외항안길 145	제2690호	2019.08.26 ~ 2022.06.30	
	경인지사	세방(주)수도권센터	경기도 안성시 양성면 양성로 325	제2705호	2019.09.25 ~ 2022.06.30	
	경인지사	세방(주)경인지사	경기도 의왕시 창말로 39	제2709호	2019.10.28 ~ 2022.10.27	
	목포지점	세방(주)목포지점	전라남도 영암군 삼호읍 대불로 629	제2714호	2019.10.28 ~ 2022.06.30	
	울산지점	세방(주)울산지점	울산광역시 울주군 온산읍 산암로 311-116	제2723호	2019.11.27 ~ 2022.06.30	
	창원지점	세방(주)창원지점	경상남도 창원시 마산회원구 양덕로 13	제2758호	2019.12.23 ~ 2022.06.30	
	KOSHA-MS	동해지점	세방(주)동해지점	강원도 동해시 대동로 210	제2779호	2020.04.23 ~ 2023.04.22

## 협회가입현황

한국경영자총협회	한국상장회사협의회	상공회의소
항만물류협회	한국통합물류협회	한국철도물류협회
한국무역협회	한국식품콜드체인협회	대한건설협회
한국AEO진흥협회	한국관세물류협회	한국전기공사협회

# GRI Context Index

주제	공개지표	지표내용	페이지	비고
조직프로필	102-1	조직명	15	
	102-2	활동, 브랜드, 제품과 서비스	14, 15	
	102-3	본사의 위치	15	
	102-4	사업장 위치	16, 76, 77	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	11, 72	
	102-6	시장영역	15	
	102-7	조직의 규모	15	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	73	
	102-9	조직의 공급망	60, 61	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	72	
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	32, 33	
	102-12	외부 이니셔티브	83	
	102-13	협회 멤버십	79	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	8, 9	
윤리 및 청렴도	102-16	행동의 가치, 원칙, 표준 및 규범	39	
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 매커니즘	41	
거버넌스	102-18	지배구조	10, 11	
	102-22	최고 지배조직과 이사회 구성	10	
	102-23	최고 지배기구 의장	10	
	102-35	보수정책	11	
	102-36	보상 결정 프로세스	11	
	이해관계자 참여	102-40	이해관계자 그룹 목록	31
	102-41	단체협약	51, 74	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	31	
	102-43	이해관계자 참여 방식	29~31	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽과 관심사	29	
보고서 작성 관행	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 기업	72	
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	2	
	102-47	중요 토픽 리스트	29	
	102-48	정보의 재기술	2	
	102-49	보고의 변화	2	
	102-50	보고 기간	2	
	102-51	가장 최근 보고 일자	2	
	102-52	보고 주기	2	
	102-53	보고서에 대한 문의처	2	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2	
	102-55	GRI Content Index	80, 81	
	102-56	외부 검증	84, 85	
경영접근법	103-1	토픽과 그 경계에 대한 설명	34, 38, 44, 49, 55,	
	103-2	경영 접근방식과 그 요소	60, 64	
	103-3	경영 접근방식의 평가		
경제 성과	201-1	직접적 경제가치의 창출과 분배	72	
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	39, 40	

주제	공개지표	지표내용	페이지	비고
반경쟁 행위	206-1	반경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적 조치건수 및 그 결과	41	
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	66, 67, 74	
	302-3	에너지 집약도	74	
	302-4	에너지 소비 절감	74	
용수와 폐수	303-5	물 소비량	74	
배출	305-1	직접 온실가스 배출량	66, 74	
	305-2	간접 온실가스 배출량	66, 74	
	305-4	온실가스 배출 집약도	74	
	305-5	온실가스 배출 감축	67, 68, 74	
폐기물	306-1	폐기물 생성 및 중대한 폐기물 관련 영향	68, 74	
	306-3	폐기물 발생	68, 74	
	306-4	폐기처리로부터 전환된 폐기물(재이용, 재사용)	74	
환경규제 준수	307-1	환경법 및 규제 위반과 비금전적 제재조치	74	
고용	401-1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율	73	
	401-3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속비율	73	
보건 및 안전	403-1	산업보건안전 운영 시스템	35, 36	
	403-2	작업 위험 인식, 리스크 평가 및 사고 조사	33, 37	
	403-4	작업 보건 및 안전에 있어 근로자 참여, 협의, 커뮤니케이션	35~37	
	403-5	작업 보건 및 안전에 대한 근로자 교육	36, 37	
	403-7	사업 관계에 의해 직접 연계된 작업 보건 및 안전 영향에 대한 예방 및 완화	33, 35~37	
	403-9	업무 관련 상해	75	
	403-9	업무 관련 상해	75	
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 한해에 받는 평균 훈련시간	74	
	404-2	임직원 역량 및 전환 지원을 위한 프로그램	50	
다양성 및 기회 균등	405-1	거버넌스 기구 및 근로자 다양성	51, 73	
차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	-	해당사례 없음
아동노동	408-1	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	-	해당사업장 없음
강제노동	409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	-	해당사업장 없음
인권평가	412-2	인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	52	
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램을 통한 운영	58, 59	
	413-2	지역사회에 상당히 실제적·잠재적으로 부정적 영향을 미치는 사업장	-	해당사업장 없음
공공정책	415-1	정치적 기부 (직간접적인 현물, 금액)	-	정치기부금 출현 하지 않음
고객 보건 및 안전	416-1	제품 및 서비스의 보건·안전 영향 평가	37	
	416-2	제품 및 서비스의 보건·안전에 대한 위반사건	-	위반건수 없음
마케팅과 라벨링	417-1	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 대한 요구사항	-	해당사항 없음
	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 대한 위반사건	-	위반건수 없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션에 대한 위반사건	-	위반건수 없음
고객 개인정보보호	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객 데이터 분실이 입증된 불만 건수	-	불만건수 없음
사회경제적 컴플라이언스	419-1	사회적, 경제적 영역의 법규 및 규제 위반	41	

# SASB Standard Table

SASB(Sustainability Accounting Standards Board, 지속가능회계기준위원회)는 2011년 설립된 독립 비영리단체로 전 세계 기업이 재무적으로 중요한 지속가능성 정보를 투자자에게 전달할 수 있는 보고 표준을 개발하였습니다. 아래 표는 SASB의 지속가능산업분류체계에 따른 '항공화물 및 물류' 산업 표준에 따라 작성되었습니다

## 지속가능성 공개주제 및 회계지표

주제	측정지표	단위	SASB코드	보고내용(2020년 기준)
온실가스 배출	글로벌 총 Scope 1 배출량	tCO <sub>2</sub> -eq	TR-AF-110a.1	22,564
	Scope 1 배출, 배출 감소 목표, 목표 대비 성과 분석의 관리를 위한 장·단기 전략과 계획	-	TR-AF-110a.2	세방은 녹색물류 경영위원회를 운영하고 있으며, 2030년까지 2017년 배출량 대비 온실가스 배출량을 20% 저감 목표를 설정했습니다. 기존 육로로 운송되던 화물을 철도로 변경함으로써 온실가스 배출량을 감축시키고 있습니다. 또한 매년 노후 차량을 고연비 차량으로 교체진행 예정입니다. 이러한 성과관리를 위해 온실가스 IT 시스템을 운영하고 있습니다.
	(1)도로운송의 (a)천연가스 및 (b)재생가능한 연료 비율 (2)항공운송의 (a)대체 및 (b)지속가능한 연료 사용량	GJ, %	TR-AF-110a.3	(1) 보고하고 있지 않음 (2) 항공운송 서비스가 없으므로 보고사항 없음
대기 품질	(1)NOx(N <sub>2</sub> O제외) (2) SOx 및 (3)미세먼지(PM10) 오염물질 배출량	톤	TR-AF-120a.1	보고하고 있지 않음
노동관행	독립된 계약업체로 분류된 운전자 비율	%	TR-AF-310a.1	보고하고 있지 않음
	노동법 위반과 관련된 법적 절차에 따른 총 금전적 손실액	원	TR-AF-310a.2	보고하고 있지 않음
임직원 안전·보건	(1) 산업재해율 (2) 치사율: (a)정직원 (b) 계약직원	%	TR-AF-320a.1	(1) 1.06
공급망관리	FMCSA(미연방차량안전청) 개입 임계치를 초과하는 BASIC (행동분석 및 안전개선 범주) 백분위 수를 가진 운송업자 비율	%	TR-AF-430a.1	보고하고 있지 않음
	운송수단 전체의 총 온실가스량	tCO <sub>2</sub> -eq	TR-AF-430a.2	17,944
사고 및 안전관리	안전관리시스템의 실행과 결과 기술	-	TR-AF-540a.1	세방은 안전보건경영시스템인 KOSHA18001을 2018년부터 업계 최초로 전 사업장에 도입하여 물류산업 특성에 최적화된 관리정책을 도입, 운영하고 있습니다. 이와 함께 AEO안전관리 5대 활동사항을 생활화하고, 연간 안전경영 계획에 맞추어 평가 및 개선사항 등의 활동을 하고 있습니다.
	항공사고 건수	건	TR-AF-540a.2	항공운송 서비스 없으므로 보고사항 없음
	도로사건·사고 건수	건	TR-AF-540a.3	보고하고 있지 않음
	안전측정시스템 BASIC (행동분석 및 안전개선 범주) 백분위수: (1)안전하지 않은 운전 (2)서비스시간 규정 준수 (3)운전자 피트니스 (4)통제물질/알코올 (5)차량정비 (6)유해물질 규정 준수"	%	TR-AF-540a.4	보고하고 있지 않음

# UN SDGs

유엔의 지속가능발전목표(SDGs: Sustainable Development Goals)는 지속가능발전의 이념을 실현하기 위한 인류 공동의 17개 목표입니다. 세방의 지속가능경영 전략은 SDGs를 고려하여 이의 달성에 기여하기 위해 추진되고 있습니다. 당사의 지속가능경영과 연관성이 높은 지속가능발전목표를 선정하여 주요한 활동을 공개하였습니다.

SDGs	주요활동	페이지	SDGs	주요활동	페이지
 빈곤종식	개발도상국 저소득 지원사업  지역사회 상생 프로젝트	57~59	 혁신과 사회기반 시설 구축	희망 스위치 온	57, 58
 양질의 교육 보장	베트남 지역 초등학교 지원	57, 59	 불평등 완화	다양성 존중 및 평등 기회 제공	51
 지속가능한 에너지에 대한 접근성 보장	태양광 발전사업	24, 67	 지속가능한 소비와 생산	신선제품을 위한 콜드체인 사업	22
 지속가능한 경제 성장, 완전 고용, 양질의 일자리 창출	채용연계형 인턴, 상생협력 경진대회	50, 61	 기후변화 대응	온실가스·에너지 관리	64~68

# 제3자 검증의견서

## 2021 세방 지속가능경영 보고서 독자 귀중

### 서문

한국경영인증원(KMR)은 2021 세방 지속가능경영 보고서(이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 세방 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

### 검증 범위 및 기준

세방은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다. GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다. 또한, 지속가능한 회계표준위원회(SASB) 기준 준용여부를 확인하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach of Topic Specific Standards)
  - GRI 205: 반부패(Anti-Corruption)
  - GRI 206: 경쟁저해행위(Anti-Competitive Behavior)
  - GRI 302: 에너지(Energy)
  - GRI 305: 배출(Emissions)
  - GRI 307: 환경 규제준수(Environmental Compliance)
  - GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety)
  - GRI 412: 인권평가(Human Rights Assessment)
  - GRI 419: 사회경제적 컴플라이언스(Socioeconomic Compliance)
- SASB Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 세방의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

### 검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

### 제한사항 및 극복방안

검증은 세방에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 세방에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 세방과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 세방의 보고서는 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다

### 포괄성 원칙

세방은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다.

### 중요성 원칙

세방은 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

### 대응성 원칙

세방은 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 세방의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

### 영향성 원칙

세방은 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다. 향후 사회책임활동에 대한 효과성을 높이기 위해 사업 특성에 맞는 사회적 가치 측정모형을 개발하고 지속적으로 지속가능경영 관리체계를 고도화 할 것을 권고 드립니다.

### 특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

### 적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 세방의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2021.09. 대한민국, 서울



대표이사 **황인규**



2021 세방 지속가능경영 보고서

보고서 발간에 도움을 주신 분들		
보고서 파트	부서	담당
총괄기획		김근영
총괄진행	총무팀	윤일진
환경, 안전, 상생, 녹색물류, 사회공헌, IT		정세진, 김정원, 장정희
고객	영업전략팀	김종민
	KAM2팀	한국
	TPL2팀	박예림
	재무회계팀	이훈
경제	내부통제팀	김의정
내부통제	내부감사팀	손민철
윤리경영	인사팀	김현병
인사, 노무, 복지	기획팀	이한결
경영전략, 신사업	사업개발팀	조우승
	온라인물류팀	이다영
해외사업	베트남물류사업부문	박상남

\* 편집·디자인 (주)아이알플러스 Tel. 02-557-9592

보다 신속하고 정확하게

보다 안전하고 편리하게

보다 전문적이고 효율적으로

세방의 종합 물류서비스가

지구를 작아지게 합니다.

세상은 가까워집니다.

지구를 작아지게 만드는 사람들

세방(주)



**SEBANG**  
SEBANG CO.,LTD.



본 보고서는 친환경용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.